



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

**Isicer**  
ITALIAN CERAMIC SURFACES



# INDICE

Lettera agli Stakeholder	4
Nota metodologica	6
L'azienda	14
Prodotti	30
Valore condiviso	38
I fornitori	42
Le persone	46
La responsabilità ambientale	56
Obiettivi	68
GRI Content Index	70

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

Siamo lieti di presentare la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Sicer SPA.

Questo documento rappresenta un importante traguardo per la nostra azienda e un passo significativo verso un futuro più sostenibile e responsabile.

Nel corso degli ultimi anni, abbiamo lavorato con dedizione per integrare pratiche sostenibili in ogni aspetto della nostra attività. All'interno del Bilancio, troverete informazioni dettagliate sulle nostre iniziative ambientali, sociali e di governance inclusi gli obiettivi che ci siamo posti per il futuro impegnandoci a migliorare costantemente in questo ambito.

La decisione di intraprendere questo percorso sostenibile nasce dalla consapevolezza che le aziende hanno il potere e la responsabilità di influenzare la società e l'economia in modo significativo. Parlare di sostenibilità significa fare riferimento a una nuova concezione dell'attività imprenditoriale, secondo cui il fine ultimo dell'azienda deve comprendere la creazione di valore economico, ambientale e sociale nel lungo periodo, a vantaggio di tutti gli stakeholder e delle esigenze delle generazioni future.

La transizione verso la sostenibilità ha un impatto diretto sul benessere delle comunità in cui operiamo.

Attraverso la riduzione dell'impronta ecologica e l'investimento in iniziative sociali, contribuiamo a creare un ambiente più sano e una società più equa. Questo, a sua volta, può migliorare la qualità della vita delle persone e stimolare lo sviluppo economico locale. Vogliamo esprimere il nostro impegno nell'essere a fianco delle persone che ogni giorno lavorano nelle nostre sedi, della comunità territoriale e più in generale dell'ambiente che ci ospita.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 rappresenta per noi un'importante opportunità di comunicare quanto già realizzato in tema di sostenibilità e quali sono gli impegni assunti per contribuire con forza e consapevolezza allo sviluppo sociale ed economico della comunità di cui siamo parte consapevoli che elementi come la qualità, la ricerca e innovazione, l'inclusività, la tutela dell'ambiente e la legalità siano fondamentali per la crescita sostenibile e duratura dell'impresa.

Siamo convinti che la sostenibilità debba essere integrata in ogni decisione aziendale e che il successo economico debba andare di pari passo con il progresso sociale e ambientale.

Vi invitiamo a leggere il Bilancio e a condividere con noi i vostri pensieri e suggerimenti. La vostra voce è essenziale per guidare il nostro percorso verso la sostenibilità e per assicurarci che le nostre azioni riflettano i valori che tutti noi condividiamo.

**Gianfranco Padovani**

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*

## NOTA METODOLOGICA

Il primo Report di Sostenibilità di Sicer S.p.A. sottolinea l'impegno dell'azienda nell'adottare un modello di business più sostenibile e la volontà di raccontare ai propri stakeholder le performance dell'anno solare 2023. I dati ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, riportati nel documento, sono utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte dall'azienda, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto che producono sulla società e sull'ambiente. Il Report è stato redatto seguendo i Global Reporting Initiative Sustainability Standards versione 2021, definiti dal Global Reporting Initiative. Nella redazione sono stati applicati i principi stabiliti dai GRI Standards: accuratezza, equilibrio tra gli impatti positivi e negativi, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, verificabilità.

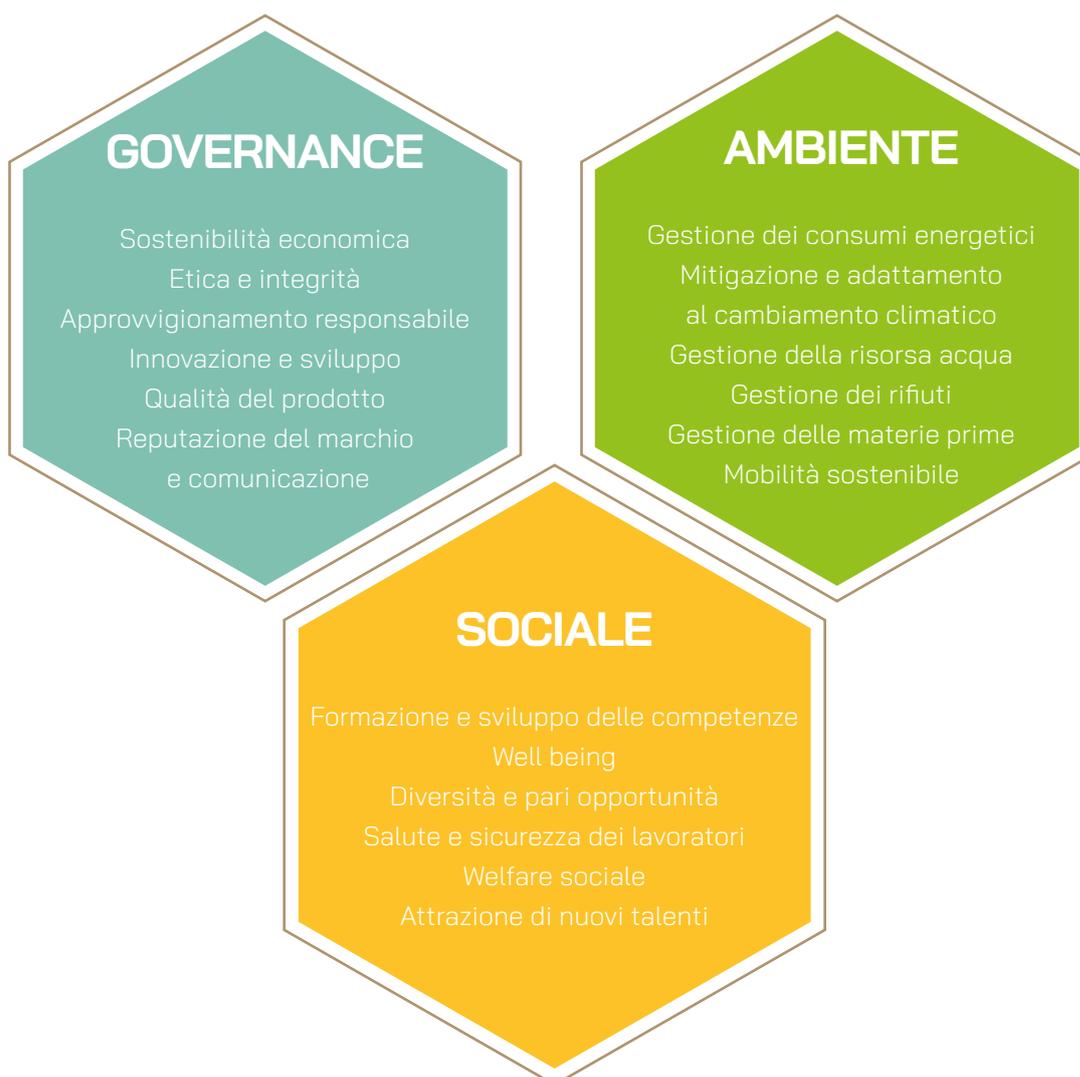
Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alle due sedi italiane di Sicer. Le informazioni quantitative per le quali è stato fatto ricorso a stime sono segnalate nelle diverse sezioni del documento. Il Report sarà redatto con cadenza annuale e il processo di redazione ha visto il coinvolgimento dei responsabili delle diverse funzioni aziendali.

La rendicontazione del Report di Sostenibilità è focalizzata sulle tematiche materiali, oltre che sul concetto di impatto e due diligence. I temi materiali, come definiti dai GRI Standards, sono gli aspetti che riflettono gli impatti più significativi dell'organizzazione su economia, ambiente e persone, compresi quelli sui diritti umani.

Il processo di analisi di materialità si è articolato nelle seguenti fasi:

- 1. Analisi di contesto.** È stata eseguita un'analisi volta a comprendere il contesto dell'organizzazione, approfondendo aspetti quali le attività svolte, le relazioni di business, il contesto di sostenibilità e gli stakeholder rilevanti.
- 2. Identificazione degli impatti di sostenibilità**

Sono stati identificati i principali impatti dell'organizzazione su economia, ambiente e persone. I temi identificati hanno composto la lista validata dal management e dagli stakeholder.



### 3. Valutazione della significatività degli impatti

È stata realizzata una valutazione degli impatti e delle tematiche più rilevanti mediante la compilazione di un questionario di valutazione che assegnava a ogni tematica una priorità di azione, utilizzando una scala da 1 (“Per nulla significativo”) a 5 (“Prioritario”). L’azienda ha deciso di coinvolgere un gruppo di dipendenti, attraverso un momento di confronto e discussione delle priorità rispetto alle tematiche proposte.

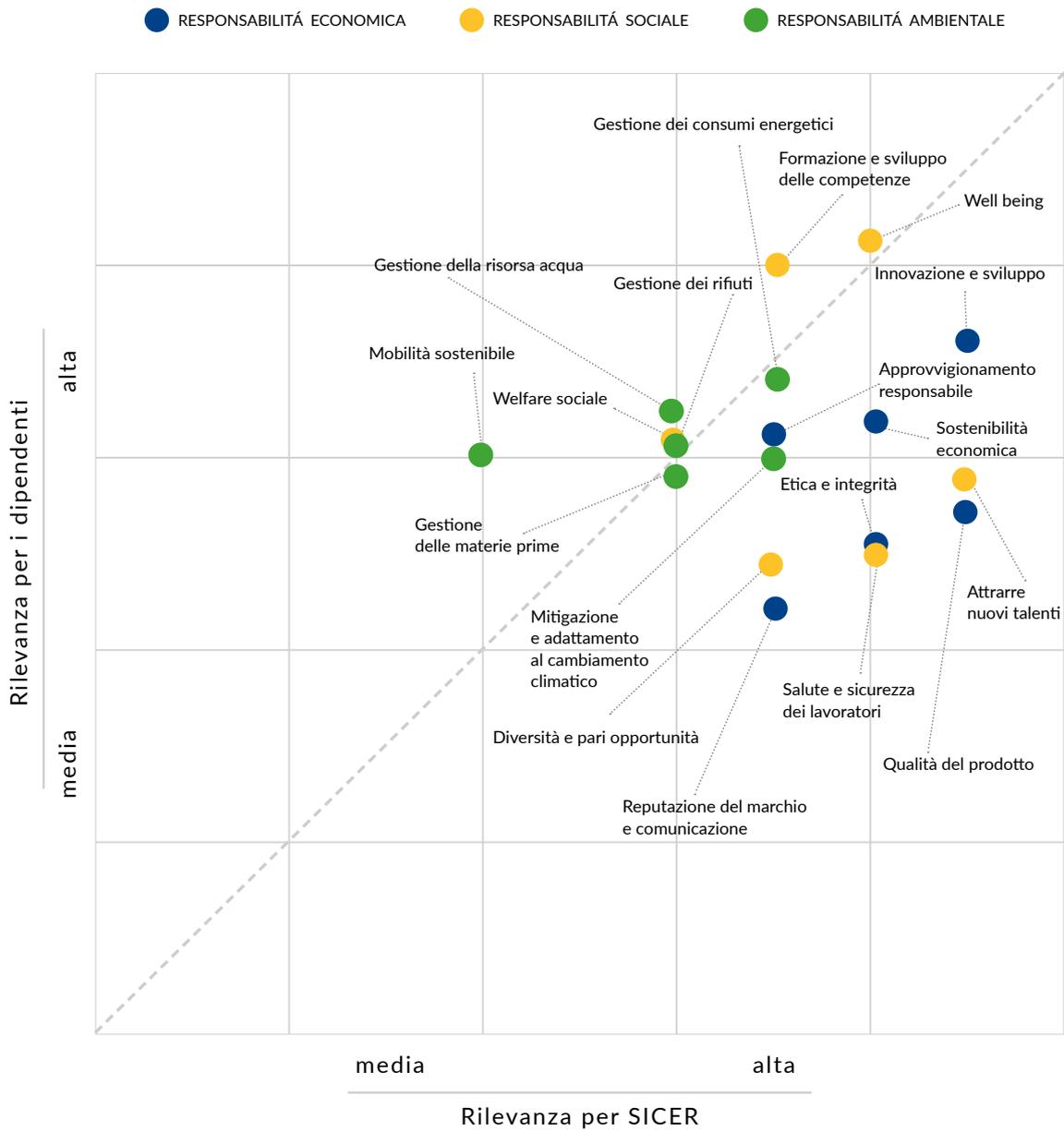
## MATRICE DI MATERIALITÀ

Dalla matrice di materialità emerge che il welfare e la formazione e sviluppo delle competenze sono aree sulle quali Sicer dovrà concentrare maggiormente i suoi investimenti nel prossimo futuro. Questi temi sono considerati di grande importanza sia dall’azienda che dai dipendenti. L’innovazione e lo sviluppo, punti di forza di Sicer, indicano la volontà di mantenere un’attenzione crescente su questa tematica.

L’approvvigionamento responsabile, che ha ottenuto una buona visibilità, rappresenta una sfida che nei prossimi anni dovrà essere affrontata con sempre maggiore impegno. La sostenibilità economica, pilastro fondamentale, rende possibili tutte le altre iniziative.

In ambito ambientale, la gestione dei consumi energetici riceve una considerevole attenzione, collegandosi alle sfide legate alla mitigazione e adattamento al cambiamento climatico e alla gestione della risorsa idrica, tematiche su cui Sicer pone la massima priorità.

### MATRICE DI MATERIALITÀ



# APPROCCIO DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Sicer promuove il coinvolgimento delle parti interessate, in coerenza con gli impegni espressi nella politica di sostenibilità e dei sistemi integrati aziendali ed i principi enunciati nel Codice Etico, con un approccio costruttivo che tende a valorizzare gli esiti del dialogo e del confronto.

Stakeholder	Metodo di coinvolgimento	Esigenze e aspettative stakeholder
<b>Dipendenti e collaboratori</b>	Bacheche di comunicazione, Portale HR, Attività di formazione e aggiornamento periodico dedicato ai dipendenti	Segnalazione di attività di miglioramento del lavoro Rispetto del codice etico e dei diritti sul lavoro. Rispetto del contratto di lavoro. Impegno dell'azienda per una sostenibilità ambientale e di produzione.
<b>Azionisti</b>	Assemblea degli azionisti, Pubblicazioni sul sito	Raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Sviluppo di una gestione SOSTENIBILE DELL'AZIENDA. Rispetto del codice etico. Adesione agli indicatori GRI. Corretta applicazione del MOG231.
<b>Clienti</b>	Relazione costante con gli uffici commerciali, partecipazione alle fiere di settore, comunicazioni attraverso sito e web e piattaforme quali LinkedIn	Prestazioni del prodotto Prezzi competitivi. Flessibilità nello sviluppo prodotto e tempistiche di consegna. Richieste di evidenze sulle tematiche della sostenibilità.
<b>Fornitori</b>	Relazione costante con ufficio acquisti, sito web, social network.	Equo riconoscimento del prezzo di vendita. Pianificazione corretta degli ordini per rispettare i tempi di consegna.
<b>Enti, amministrazioni regionali e locali, organi di controllo e di vigilanza</b>	Incontri periodici	Rispetto delle scadenze imposte dalle prescrizioni di legge. Disponibilità e preparazione nella conduzione di una ispezione. Canale di comunicazione certo.

<b>Associazioni di categoria</b>	Attiva comunicazione tramite uffici e responsabili preposti	Corrispondenza delle quote dovute. Collaborazione con gli associati.
<b>Sindacati</b>	Comunicazione e incontri tramite gli RLS	Disponibilità al dialogo. Disponibilità alla nomina del RLS.
<b>Comunità</b>	Sponsorizzazioni, erogazioni liberali e progetti in rete	Assenza di emissioni di rumore ed odori. Azienda di produzione che lavora secondo le autorizzazioni concesse. Disponibilità di posti di lavoro. Emissione di inquinanti entro i limiti.

## TABELLA DEGLI IMPATTI

Di seguito si riportano i primi 6 temi che rappresentano gli impatti maggiormente significativi di Sicer, identificati tramite il processo di Impact Materiality.

### Innovazione ricerca e sviluppo

Innovazione continua dei servizi offerti e dei processi con ricadute positive sulle persone e sui sistemi economici.



### Approvvigionamento responsabile

Analisi dei rischi lungo la propria catena di approvvigionamento e sviluppo di un sistema di monitoraggio dei propri fornitori secondo criteri ESG.



### Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico

Attuare misure atte a mitigare il cambiamento climatico, grazie alla riduzione di emissioni in atmosfera, sia nei processi produttivi che nella catena del valore.



### Gestione dei consumi energetici

Sviluppare un piano di approvvigionamento di energia sempre più da fonti rinnovabili e mettere in campo misure per ridurre la quantità di energia utilizzata.



**Welfare aziendale e well-being**

Contributo ad una migliore qualità della vita dei dipendenti grazie ad alti livelli di inclusività e meritocrazia sul luogo di lavoro. Conciliazione vita-lavoro grazie a orari flessibili. Sviluppo professionale anche legato ad obiettivi di crescita.



**Valorizzazione, formazione e sviluppo delle competenze dei dipendenti**

Prevedere percorsi formativi e di sviluppo per i dipendenti al fine di migliorare le competenze e dare un'offerta sempre distintiva sul mercato.



# IL PROGETTO ESG DI SOSTENIBILITÀ

Sicer Italia ha ottenuto la prestigiosa certificazione ESG rilasciata da ECOVADIS, attraverso la valutazione di tutti i processi aziendali, raggiungendo la certificazione di Bronzo con un punteggio di 51/100.

La metodologia utilizzata da ECOVADIS ha analizzato nel dettaglio le politiche, le azioni ed i risultati ottenuti dall'azienda nella gestione dell'ambiente, del lavoro, dell'etica e dei diritti umani così come degli acquisti e dei processi sostenibili. Questo è solo il primo passo verso uno sviluppo della Società che vuole essere trasparente, garantito e supportato da enti internazionali, che hanno una visione globale delle tematiche ambientali e di sviluppo circolare coinvolgendo tutti gli stakeholder interni ed esterni all'azienda quali: fornitori, collaboratori, clienti.

Tra gli obiettivi futuri di Sicer c'è sicuramente quello di proseguire l'importante percorso virtuoso intrapreso con la società ECOVADIS, migliorandosi ogni anno con un punteggio ed una qualificazione più alta. L'azienda ha deciso di sviluppare un piano PLURIENNALE di intervento seguendo le linee di indirizzo dettate dall'Agenda 2030 dell'ONU per uno sviluppo sostenibile, consapevole dell'importanza di preservare l'ambiente che ci circonda

# OBIETTIVI RAGGIUNTI





**30**

anni di storia

Più di **500**

dipendenti nel mondo

Più di **50.000**

mq di stabilimenti nel mondo



## CHI SIAMO

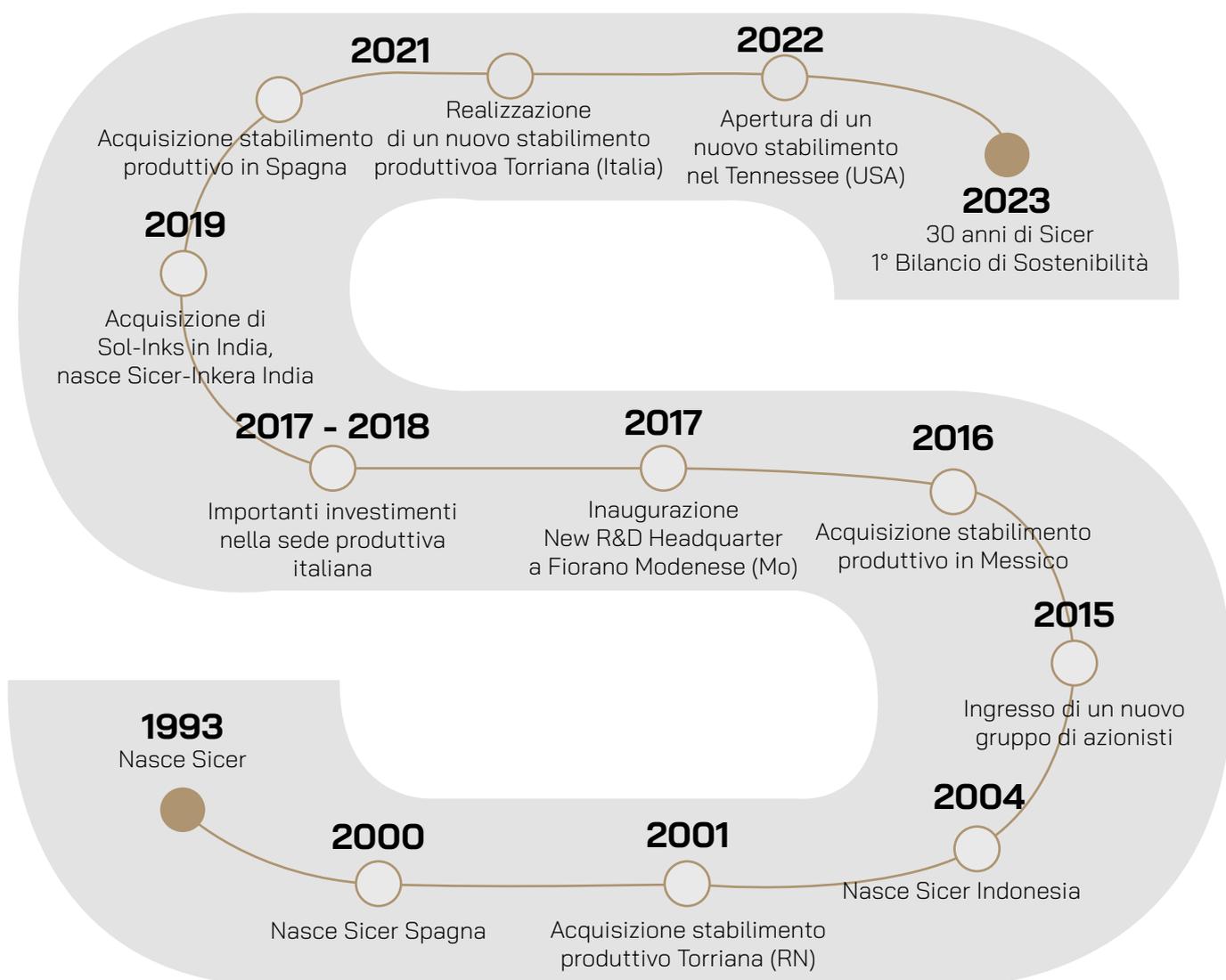
Sicer, storico colorificio ceramico, è attiva da **30 anni** nella produzione di materiali vetrificanti per le superfici ceramiche sia industriali che artistiche.

Il gruppo Sicer è presente con sedi produttive e commerciali in tutti i più importanti distretti ceramici del mondo. Da anni leader mondiale nella progettazione, produzione e distribuzione di materiali per la decorazione ceramica, è oggi il partner di riferimento dei migliori produttori di grandi lastre ceramiche.

La produzione comprende una gamma completa di materiali: fritte, smalti, graniglie, inchiostri, a cui va aggiunta una collezione di esclusive "specialties" riservate al mondo della decorazione.

L'elevato livello tecnico dei prodotti e l'attenzione all'innovazione e alla ricerca estetica sono da sempre elementi distintivi ed imprescindibili per il Gruppo, così come il servizio di assistenza al cliente, vero punto di forza dell'azienda.





## LE SEDI

Sicer è presente con sedi produttive e commerciali in tutti i più importanti distretti ceramici del mondo.

### SICER S.P.A.

**Activities:** Headquarter, R&D  
**Location:** Ubersetto di Fiorano Modenese (Modena)  
**Employees:** 94 people  
**Details:** about 10.000 sq.m of wich ca 5.400 covered

### SICER S.P.A.

**Activities:** Production Plant  
**Location:** Poggio Torriana (Rimini)  
**Employees:** 105 people  
**Details:** about 45.340 sq.m of wich ca 16.200 covered

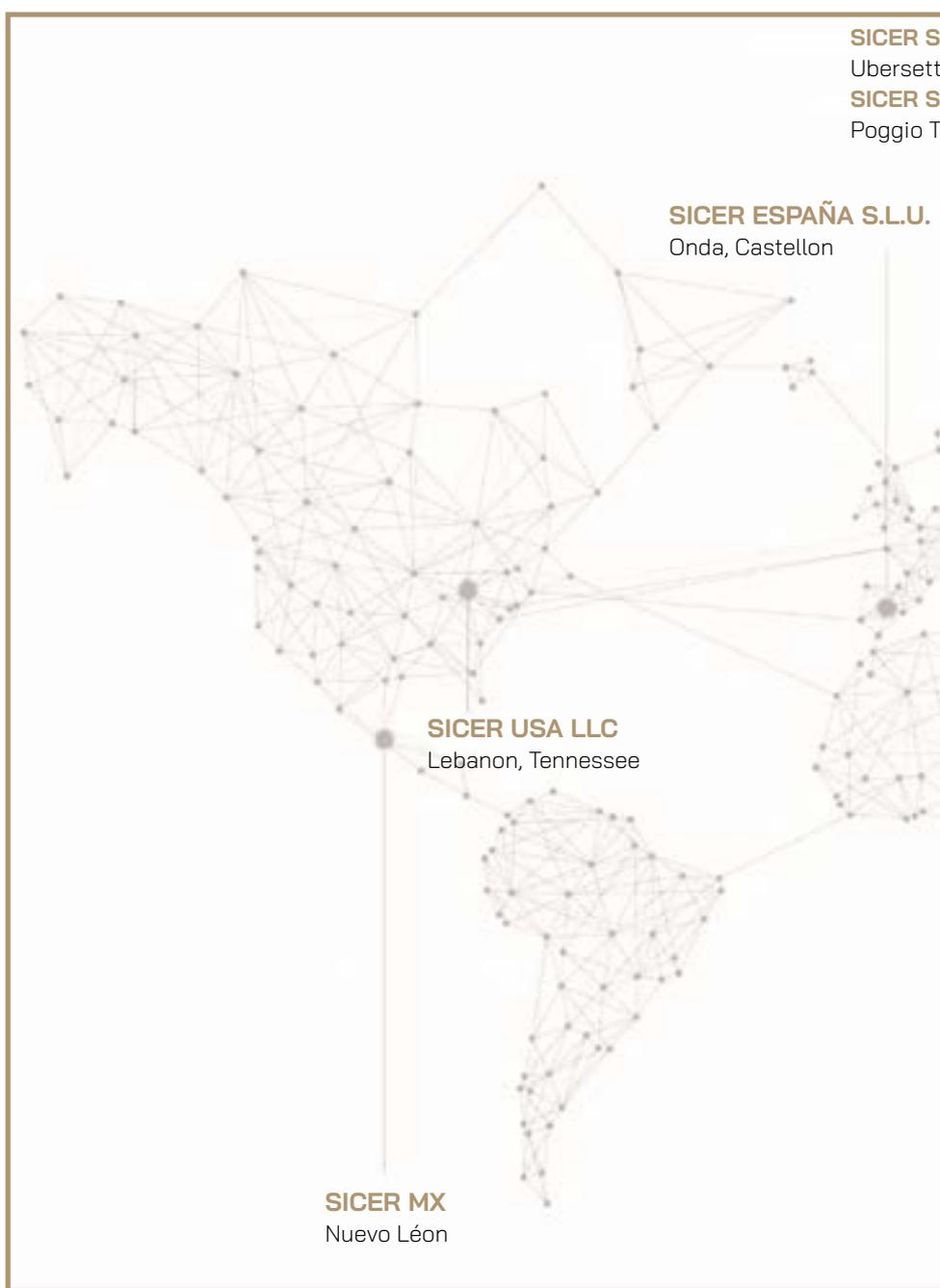
### Altre sedi nel mondo:

#### SICER ESPAÑA S.L.U.

**Activities:** melting, composting and ink's sieving.  
**Location:** Onda, Castellon  
**Employees:** 55 people  
**Details:** about 18000 sq.m of wich ca 10.000 covered

#### SICER POLAND

**Activities:** composting and ink's sieving.  
**Location:** Opoczno  
**Employees:** 3 people  
**Details:** about 2.000 sq.m of wich ca 600 covered





**SICER TURKIYE**

**Activities:** composting and ink's sieving.

**Location:** Izmir

**Employees:** 5 people

**Details:** 300 sq.m

**PT. SICER INDONESIA**

**Activities:** composting and ink's production.

**Location:** Banten

**Employees:** 95 people

**Details:** about 8500 sq.m of wich ca 3750 covered

**SICER MX**

**Activities:** melting, composting and ink's sieving.

**Location:** Nuevo León

**Employees:** 52 people

**Details:** about 16.000 sq.m of wich ca 4.000 covered

**SICER INDIA**

**Activities:** composting and ink's production.

**Location:** Morbi

**Employees:** 95 people

**Details:** about 6.900 sq.m of wich ca 5.900 covered

**SICER USA LLC**

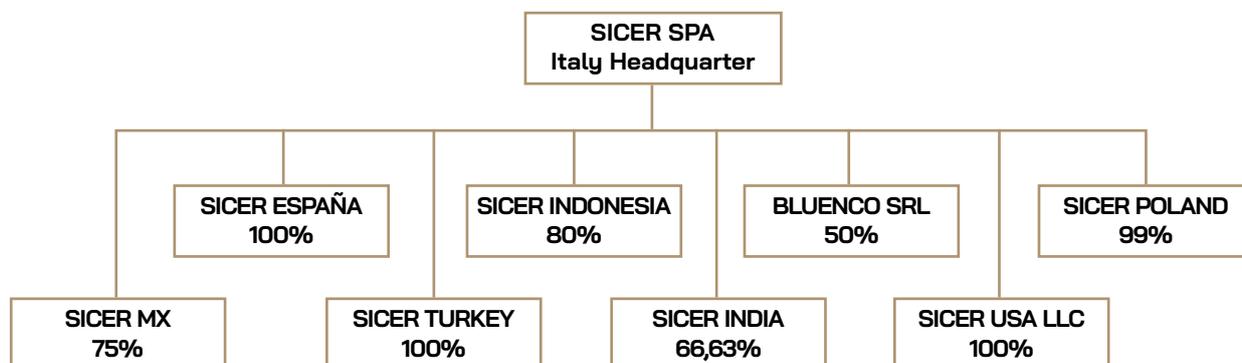
**Activities:** melting, composting and ink's sieving.

**Location:** Lebanon, Tennessee

**Employees:** 7 people

**Details:** about 10.300 sq.m of wich ca 3.763 covered

## STRUTTURA SOCIETARIA



## GOVERNANCE

Sicer S.p.a. adotta un sistema di amministrazione e controllo di tipo tradizionale composto dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea dei Soci e dal Collegio Sindacale composto da professionisti indipendenti.

L'assemblea dei soci nomina, inoltre, la Società di revisione contabile. Al 31 dicembre 2023 la società di revisione in carica è EY Spa.

La Società adotta, inoltre, modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 volti a prevenire, per quanto possibile, condotte che possano comportare la commissione dei reati contemplati da tale decreto. In particolare, si avvale di un Organismo di vigilanza (OdV) il quale riferisce periodicamente circa le attività svolte e le risultanze emerse.

L'Assemblea dei Soci si compone dei possessori di ciascuna quota di capitale sociale e in particolare da ALI 1 DEM S.r.l., VECOM S.r.l., Ferrari Giuliano e Eumenidi Marco ed è l'organo competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla

stessa riservate dalla legge e dallo Statuto.

Il governo di Sicer S.p.a. è affidato al Consiglio di Amministrazione e al Management dell'azienda. Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

**GIANFRANCO PADOVANI:** Rappresentante dell'Impresa; Presidente del CdA, Amministratore Delegato con deleghe nelle seguenti aree: Amministrazione, Finanza e Controllo, Commerciale, Human Resources, Information Technology.

**GIULIANO FERRARI:** Rappresentante dell'impresa; Datore di lavoro. Amministratore delegato con deleghe nelle seguenti aree: Operations, Acquisti, Tecnica,

**MATTEO BRUNI:** Consigliere

**MARCO BELLETTI:** Consigliere

**MATTEO PROVEZZA:** Consigliere

Il Consiglio d'Amministrazione ha la funzione di controllo e di responsabilità ultima nell'approvazione delle strategie pluriennali e dei budget annuali. Dei cinque membri, due fanno parte della comunità locale, dove per locale si intende la Regione Emilia-Romagna

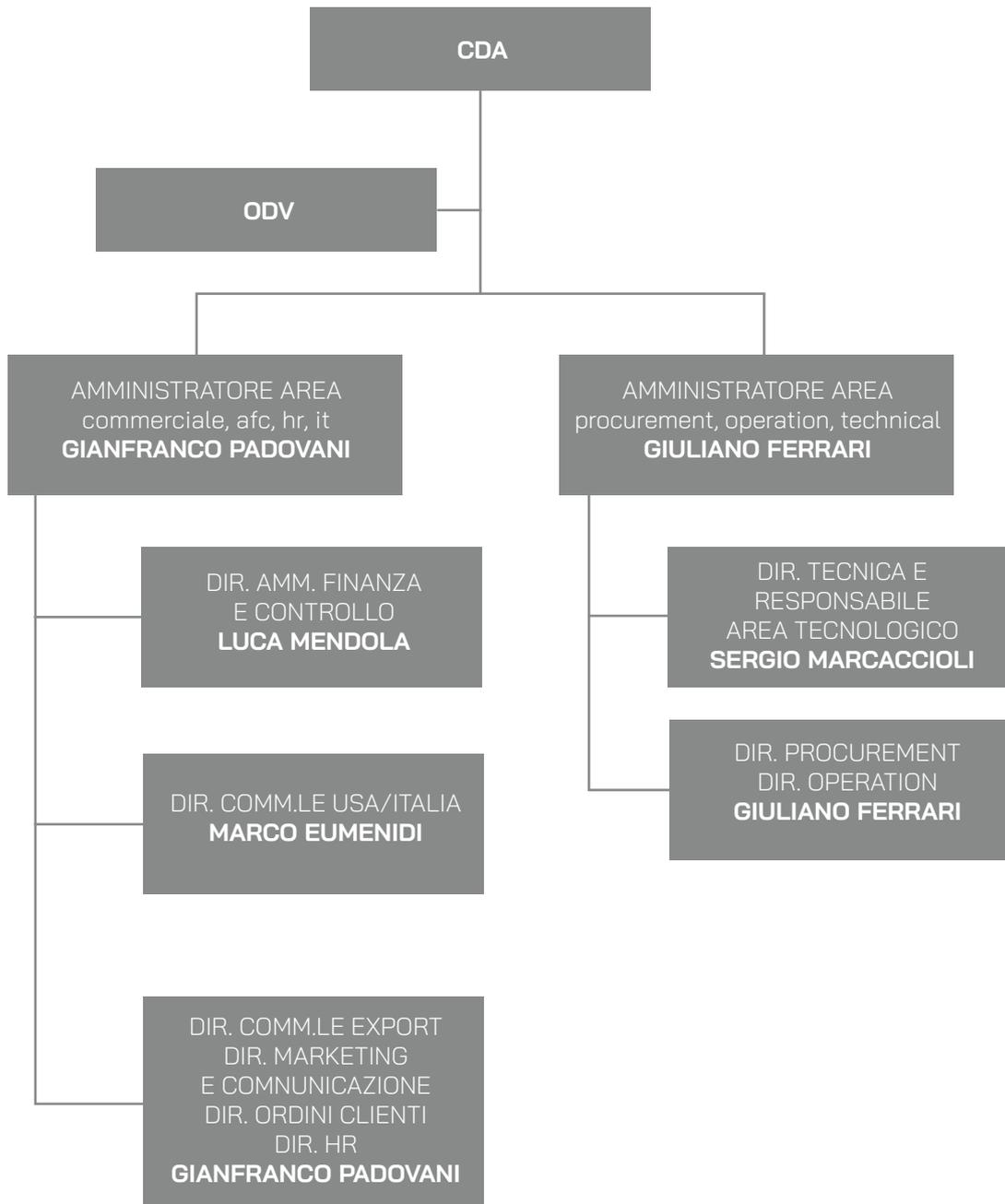
La Società si avvale, inoltre, dell'organismo di Vigilanza (Odv) designato dal Consiglio di amministrazione per vigilare sull'osservanza e sull'efficace ed effettiva applicazione del Modello 231 e per curarne l'aggiornamento. Tale organo è composto da due persone di cui una esterna all'azienda al fine di garantire requisiti di indipendenza. La Società ha messo, inoltre, a disposizione di tutti i dipendenti, una piattaforma informatica per segnalare in modo anonimo, qualsiasi violazione dei principi del codice etico.

Gli organi societari di Sicer supervisionano le tematiche di sostenibilità e come queste influenzano tutti i soggetti coinvolti nella filiera produttiva, con l'obiettivo di:

- identificare i temi della sostenibilità più rilevanti per l'azienda;
- coordinare e presidiare le strategie della sostenibilità secondo gli standard ESG;
- considerare nelle linee di sviluppo del business, gli aspetti sociali ed ambientali anche nel rispetto della legislazione applicabile;
- stabilire le linee guida in materia sociale ed ambientale definendo indicatori e piani di miglioramento pluriennali e monitorandone l'attuazione;
- destinare le risorse necessarie per l'implementazione dei piani di miglioramento.

È obiettivo della Società istituire un comitato ESG al fine di monitorare più da vicino tutte le tematiche ambientali, sociali e di governance riferendo periodicamente agli organi decisionali.

# ORGANIGRAMMA

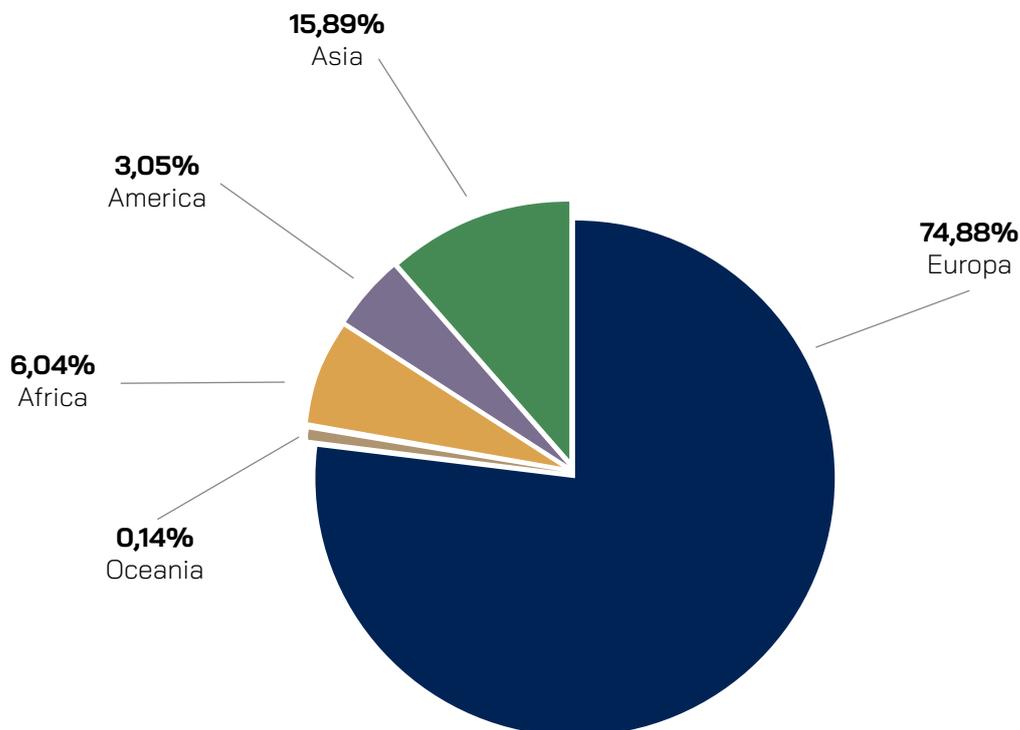




## PAESI SERVITI

L'analisi dei paesi serviti evidenzia che l'Europa rappresenta la principale fonte di ricavi per l'azienda, costituendo il 74,88% dei ricavi complessivi. L'Asia, a sua volta, gioca un ruolo rilevante, contribuendo con un 15,89% dei ricavi totali. La regione africana rappresenta un altro segmento significativo, contribuendo al 6,04% dei ricavi complessivi. Le Americhe seguono con un contributo del 3,05%, mentre l'Oceania, in modo più modesto, rappresenta lo 0,14% dei ricavi totali.

### Fatturato per area geografica - 2023



# APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Sicer ha aderito nel tempo ad alcune associazioni di categoria, come segno intangibile della volontà di essere un attore proattivo nelle dinamiche di mercato e mantenere un costante allineamento alle migliori pratiche di settore.

## FEDERCHIMICA

Sicer ha consolidato la sua presenza nel settore dei colorifici ceramici attraverso l'adesione a FEDERCHIMICA. Questa associazione rappresenta il punto di riferimento per il coordinamento e la tutela dell'industria chimica italiana e il suo sviluppo, offrendo a Sicer una piattaforma per contribuire alle iniziative di settore e rimanere aggiornata sulle ultime dinamiche normative e tecnologiche.

## CIPER

L'impegno di Sicer nell'aderire a CIPER (Complex Inorganic Products Consortium for Emerging Regulations) riflette il suo interesse nel continuo aggiornamento per le sfide normative dei regolamenti REACH nel resto del mondo per mantenere ed espandere la capacità commerciale dei propri prodotti nel rispetto delle normative locali.

## FRIT CONSORTIUM

L'appartenenza al FRIT Consortium evidenzia l'impegno di Sicer nel conformarsi ai requisiti del Regolamento REACH per le fritte.

## IP CONSORTIUM

Sicer ha rafforzato la sua posizione nel settore dei prodotti inorganici attraverso la partecipazione all'IP Consortium. Questo gruppo europeo ha l'obiettivo di assistere le aziende nel conformarsi agli obblighi legali relativi ai regolamenti REACH e CLP dell'UE per i pigmenti inorganici complessi.

# CERTIFICAZIONI AZIENDALI

A testimonianza dell'impegno costante nel garantire prodotti con un elevato standard di qualità, in un'ottica di miglioramento continuo e nel rispetto delle normative ambientali, Sicer Italia ha ottenuto la Certificazione del Sistema di Gestione per la **Qualità UNI EN ISO 9001:2015**, la Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale - **UNI EN ISO 14001:2015** e la Certificazione **ESG - ECOVADIS**. Dal 2019, anche il sistema qualità di Sicer Indonesia ha ottenuto la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 9001:2015.



## UNI EN ISO 9001:2015

Attiva da agosto 2007, è la norma riconosciuta a livello internazionale per la creazione, implementazione e gestione di un Sistema di Gestione della Qualità. Sicer riconosce nella costante innovazione e ricerca di miglioramento la chiave per approcciare il futuro. Inoltre, il modello 9001 diventa uno strumento strategico, in quanto permette di ridurre il rischio di non mantenere quanto promesso ai clienti e di misurare le prestazioni attraverso opportuni indicatori.



## UNI EN ISO 14001:2015

Attiva da settembre 2020, è la norma riconosciuta a livello internazionale per la creazione, implementazione e gestione di un Sistema di Gestione Ambientale. Attraverso l'adesione a questa norma, Sicer conferma la sua sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali, soddisfacendo tutti gli obblighi di conformità legislativa, identificando gli impatti e i rischi ambientali e affrontando e valutando le opportunità di miglioramento.



## ECOVADIS

Nel maggio 2022 Sicer Italia ha sottoposto le proprie pratiche aziendali alla valutazione di sostenibilità in ambito ESG di ECOVADIS ottenendo la "Medaglia di Bronzo" e un punteggio di 51/100 come importante riconoscimento dei risultati ottenuti. La metodologia utilizzata da ECOVADIS analizza nel dettaglio le politiche, le azioni ed i risultati ottenuti dall'azienda nella gestione dell'ambiente, del lavoro, dell'etica e dei diritti umani così come degli acquisti e dei processi sostenibili. Tra gli obiettivi futuri di Sicer c'è sicuramente quello di migliorarsi ogni anno con un punteggio ed una qualificazione più alta.

# ETICA E INTEGRITÀ

## VISION

Consolidare la posizione di partner leader mondiale nel settore ceramico industriale, aderendo ai principi ESG di sostenibilità e ampliando i nostri orizzonti, pur continuando ad investire nel territorio locale. Per raggiungere questi obiettivi, intendiamo aumentare ulteriormente il livello tecnico ed estetico dei prodotti, ridurre progressivamente l'impatto ambientale e continuare a garantire un supporto tecnico tempestivo ed efficace per la nostra clientela.

## MISSION

Qualità, innovazione e servizio sono da sempre i principi cardine che ci hanno guidato e che hanno reso Sicer un'azienda leader nella produzione e distribuzione di materiali vetrificati per la smaltatura e la decorazione ceramica. La costante ricerca di eccellenza e soddisfazione dei clienti ci motiva quotidianamente a investire in innovazione, al fine di creare prodotti di alta qualità che rispettino l'ambiente.

## MODELLO 231

Sicer ha implementato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità al Decreto Legislativo 231/01. Questo modello mira a delineare il sistema di regole operative e comportamentali che disciplinano l'intera attività della società. Inoltre, include ulteriori elementi di controllo volti a prevenire reati e illeciti amministrativi soggetti all'applicazione del Decreto. Tali reati sono commessi da individui in posizioni apicali o sottoposti alla loro area o vigilanza, i quali potrebbero implicare la responsabilità amministrativa della società. Il Modello 231 si propone come obiettivo primario la creazione di un sistema organizzato e strutturato di principi, procedure e controlli, finalizzato a prevenire la commissione dei reati contemplati dal Decreto Legislativo 231/2001. Nel periodo di rendicontazione non sono pervenute segnalazioni per presunte violazioni al Codice Etico o al Modello di Organizzazione e Controllo.

## VALORI

### **Integrità, onestà, correttezza e lealtà**

Ci impegniamo a rispettare le tutte le leggi applicabili, la normativa antiriciclaggio e i codici interni, impedendo fenomeni corruttivi e di criminalità organizzata; instauriamo rapporti trasparenti, leali e rispettosi con clienti, fornitori ed enti pubblici operando in un ambiente di reciproca fiducia.

### **Trasparenza e riservatezza**

Favoriamo una comunicazione veritiera, completa, trasparente e comprensibile, sia interna che esterna alla società, in modo che l'interlocutore sia in grado di comprenderla e di prendere decisioni consapevoli; ci impegniamo a tutelare la riservatezza dei dati e del know-how aziendale.

### **Sostenibilità**

Ci impegniamo a fondare le scelte del business nel rispetto dei principi ESG per contribuire alla creazione di un futuro più sostenibile.

### **Equità, obiettività, tutela della persona e del lavoro**

Promuoviamo la libertà, la sicurezza e il benessere individuale, nel rispetto dei diritti umani e del diritto ad un lavoro sicuro e con un compenso equo.

### **Innovazione del prodotto**

Crediamo fortemente nella creazione di un ambiente di lavoro aperto e stimolante che favorisca la ricerca e lo scambio di idee al fine di innovare superfici, formati ed estetica per dare valore al prodotto.

---

# CODICE ETICO

Il codice etico costituisce l'espressione dei valori che Sicer adotta e promuove con l'obiettivo di comunicare e assicurare a tutti gli stakeholder un comportamento conforme ai principi e alle norme etiche stabilite dal Consiglio di Amministrazione.

L'azienda nel 2017 ha pubblicato sul sito ufficiale e diffuso il codice etico ai fornitori, clienti e dipendenti, per trasmettere ed informare quali fossero le intenzioni future dell'azienda e per sensibilizzare tutti i soggetti coinvolti verso i temi trattati.

Il codice etico è condiviso da Sicer Italia e dalle aziende controllate: Sicer Indonesia, Sicer MX, Sicer TR, Sicer España, Sicer India e Sicer USA LCC, al fine di creare uniformità di valori e obiettivi.



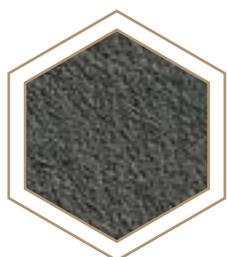


2

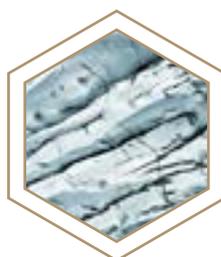
# I PRODOTTI

# PRODOTTI INDUSTRIALI PER PAVIMENTI E RIVESTIMENTI

La produzione del gruppo Sicer comprende una gamma completa di prodotti industriali per pavimenti e rivestimenti e prodotti per la decorazione ceramica. L'azienda soddisfa le richieste più complesse nel settore dei materiali, che comprendono fritte, smalti, graniglie e inchiostri. L'offerta include anche una collezione appositamente progettata per il settore della decorazione ceramica.



**Next Experiexxe  
Surfaces**

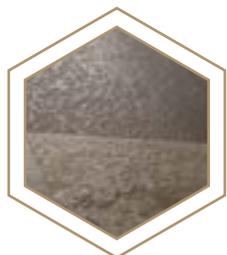


**Structure**

**Materie digitali SCD**



**Graniglie Colorate  
in Fusione HP**



**Graniglie GHR GRA  
GRS GRC**



**Silky Rock Surfaces**

**Serigrafie SSA**

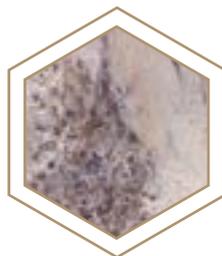


**Digital Glue:  
serie LOW EMISSION &  
serie WATER BASED**





**Engobbi SSE**



**Graniglie  
G R A DRY-LUX**

**Fritte SF**



**Inchiostri LOW  
EMISSION serie .LE**



**Smalti SSM**



**Metallizzati laminati  
SLA**

**Ossidi coloranti SK**



**Inchiostri SCD**



# PRODOTTI PER LA DECORAZIONE CERAMICA



Graniglie  
per Monoporosa GMP



Smalti Raku

Decorazione digitale  
per stoviglieria T-INK



Colori metallici

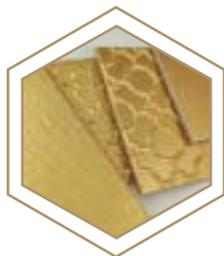


Inchiostri  
per decorazione digitale  
DEK e PREZIOSI

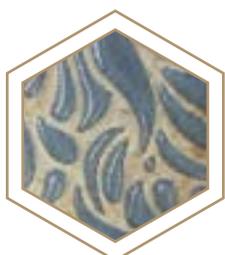
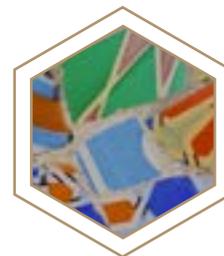


Metalli preziosi e lustri

Colori per la  
decorazione a freddo  
di vetro e ceramica



Basi per serigrafia  
e per spessore



Graniglie vetrose



Pigmenti  
per decorazione  
ceramica

## SERVIZI

### Assistenza

L'azienda segue i propri clienti passo dopo passo nella messa a punto dei prodotti, assicurando un supporto tecnico pre e post vendita specializzato. La presenza globale dell'azienda è garantita attraverso le sedi dislocate in varie parti del mondo.



### Progettazione estetica

L'azienda mette a disposizione dei propri clienti uno studio interno di progettazione grafica e un laboratorio fotografico.



# INNOVAZIONE E SVILUPPO

I laboratori di ricerca e sviluppo lavorano costantemente per migliorare la qualità e le caratteristiche tecniche di tutti i prodotti, sviluppando al contempo nuove tecnologie volte al risparmio energetico e riduzione dell'impatto ambientale. Sicer ricerca l'eccellenza in ogni suo prodotto e garantisce ad ogni cliente una soluzione personalizzata. L'impresa ha al suo interno una Academy dedicata al training e formazione per tecnici esterni.

## **Il cuore della ricerca del colorificio è costituito da 3 reparti principali:**

**Il centro di ricerca del colorificio ceramico è il Technology Lab**, un gruppo di ingegneri chimici che, supportati dalle migliori tecnologie, si dedicano allo studio e alla creazione di prodotti innovativi di alta qualità tenendo conto della tutela dell'ambiente e delle richieste ed esigenze del cliente finale, da sempre i target primari dell'azienda.

**Il Digital R&D Lab** è il reparto dedicato alla ricerca e sviluppo di inchiostri, materie e colle digitali. In questi ultimi anni si è posto un traguardo ambizioso: diminuire l'impatto ambientale mantenendo inalterato lo standard qualitativo dei prodotti. Con questo obiettivo è stata formulata la nota serie brevettata di inchiostri e colle digitali .LE - LOW EMISSION e la nuovissima serie WATER BASED.

**Il DBU Lab** è il cuore della decorazione ceramica. Un team di tecnici e artisti che studia e ricerca materie ceramiche preziose per dare vita a decorazioni uniche ed esclusive.

Inoltre Sicer, negli ultimi anni, ha deciso di aderire ai finanziamenti per progetti di innovazione di prodotto e di processo, nella convinzione che sia il percorso giusto da intraprendere per una migliore gestione delle materie prime, del processo produttivo e delle risorse energetiche.

Questo percorso intrapreso porterà alla diminuzione degli impatti ambientali ed all'aumento delle risorse interne che potranno essere destinate ad ulteriori progetti futuri, creando un circolo virtuoso indirizzato ad un continuo sviluppo sostenibile. Il team R&S è molto attento all'evoluzione dei prodotti e dei processi produttivi con costante impegno a partecipare a bandi di finanziamento pubblici rivolti allo sviluppo tecnologico, di processo e di prodotto sostenibile.

Nel 2022 sono stati attivati **due progetti di ricerca finanziati dal MISE.**

### **Primo progetto obiettivi:**

- La riduzione della temperatura di cottura degli impasti;
- La riduzione del tenore di silice libera cristallina del supporto ceramico destinato alla vendita;
- Riformulazione di prodotti per ridurre notevolmente l'emissione di composti a base di carbonio nella fase di cottura dei manufatti ad alta e bassa temperatura.

### **Secondo progetto obiettivi:**

- Ottimizzazione del processo di granigliatura con riduzione di consumo energetico delle macchine e riduzione degli scarti destinati a rifiuto;
- Studio di fattibilità per l'uso di idrogeno nei processi di combustione all'interno dello stabilimento;
- Studio di fattibilità di un processo di produzione di ossigeno a partire da aria.

Nel 2023 è stato, inoltre, avviato **un ulteriore progetto di ricerca finanziato dal MISE:**

### **Terzo progetto obiettivi:**

- Monitoraggio continuo del processo di fusione delle fritte attraverso un sistema di visione avanzato abbinato ad un sistema di intelligenza artificiale
- Sviluppo di decorazioni ceramiche ad alta durabilità per garantire un'elevata resistenza meccanica e chimica delle piastrelle e lastre ceramiche.

**Sicer detiene oggi 11 BREVETTI** che coprono attività riferite ai processi produttivi, alle formulazioni, così come all'utilizzo di fritte, inchiostri e materie digitali. Questi brevetti hanno portato ad innovazioni che hanno permesso la produzione di prodotti sempre più sostenibili.

## INDUSTRIA 4.0

La sede produttiva italiana di Torriana (RN) di Sicer ha completato con successo il processo di digitalizzazione attraverso una piattaforma MES, consentendo l'integrazione in tempo reale di macchine, persone e sistemi, fondamentale per Industria 4.0. La digitalizzazione è cruciale per sviluppare modelli di business efficienti, flessibili e sostenibili. Inoltre, a Torriana è stato implementato Manini Connect, un sistema automatizzato che rileva immediatamente anomalie strutturali in seguito a eventi straordinari come terremoti o condizioni meteorologiche estreme, garantendo maggiore efficienza, sicurezza e sostenibilità, in linea con gli obiettivi di innovazione e rispetto ambientale di Sicer.

## SALUTE E SICUREZZA DEL CLIENTE

**Inquinamento:** per Sicer, ridurre l'emissione di sostanze nocive nell'aria è diventato un imperativo. Per questo è stata sviluppata la serie. LE LOW EMISSION, formulata con innovativi solventi, chimicamente stabili fino ad altissima temperatura. Rispetto a tutti i migliori prodotti a bassa emissione presenti oggi sul mercato, questa gamma presenta risultati eccellenti, tra cui netta riduzione nelle emissioni odorifere (-70%), quelle di formaldeide (-60%), e viene più che dimezzata anche la concentrazione delle aldeidi e dei SOV a camino.

**Superfici antiscivolo:** Sicer considera la sicurezza dei propri clienti una priorità assoluta. Le statistiche sugli incidenti domestici e gli infortuni causati da cadute accidentali su superfici scivolose sono allarmanti. Per questo, l'azienda ha elaborato una nuova proposta dal nome SILKY ROCK SURFACES, un'innovativa finitura antiscivolo con cui realizzare pavimentazioni sicure, ma con alto valore estetico. Questa superficie conferisce un'aderenza affidabile anche in condizioni di umidità o sporco, in conformità con gli standard DIN 51130:2014 e DIN 51097:1997, garantendo una finitura anti-slip da R9 a R12, in base alle esigenze del cliente.

**Antibatterico:** Sicer sta finalizzando lo sviluppo di un prodotto antibatterico innovativo, BACT-ZERO, che penetra nella superficie ceramica per garantire una protezione durevole nel tempo. Grazie alla sua speciale formula brevettata, non a base di ioni di argento, garantisce un'azione antibatterica costante che non si esaurisce nel tempo. A differenza infatti della maggior parte di prodotti a base di argento, che perdono efficacia negli anni, il prodotto Sicer garantisce un'azione inesauribile.



30€



# 3 IL VALORE CONDIVISO

**+67**

milioni di valore economico distribuito

**VALORE CONDIVISO**

<b>Totale valore Economico Generato Sicer Spa</b>	<b>77.953.496 €</b>	<b>83.746.250 €</b>
Costi operativi	51.788.092 €	59.952.215 €
Salari e benefit dei dipendenti	11.910.125 €	11.254.396 €
Pagamenti a fornitori di capitale	435.142 €	200.720 €
Tasse e Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	2.459.785 €	2.951.663 €
Investimenti nella comunità	542.590 €	534.468 €
<b>Totale Valore Economico Distribuito</b>	<b>67.135.734 €</b>	<b>74.492.022 €</b>
<b>% Valore Economico Distribuito</b>	86,1%	88,9%
<b>Valore Economico Trattenuto</b>	<b>10.817.762 €</b>	<b>9.254.228 €</b>
<b>% Valore Economico Trattenuto</b>	13,9%	11,1%

Nel corso del 2023, si è registrato un decremento del valore della produzione pari a complessivi 5.792.754 euro rispetto all'anno precedente dovuto in parte ad una contrazione dei ricavi delle vendite riferito prevalentemente all'avvio di impianti di produzione nelle altre società del gruppo, e conseguente calo dei ricavi Intercompany. Tutti i principali indicatori economici confermano la redditività dell'azienda con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) in crescita rispetto all'esercizio precedente in termini assoluti e in percentuale sui ricavi.

L'azienda ha distribuito complessivamente 67.135.734 euro, che rappresentano l'86,1% dei ricavi totali generati. La maggior parte del valore economico generato è stato speso nei costi operativi e nella retribuzione dei dipendenti. Una parte, inoltre, è stato destinato alla comunità, per un valore corrispondente a 542.590 euro, pari allo 0,69 % dei ricavi.

L'azienda ha trattenuto un valore economico al lordo delle imposte differite di 10.817.762 euro, pari all'13,9% dei ricavi.

La Società nell'esercizio della propria attività è esposta a vari rischi tra i quali rischi finanziari, di mercato, di credito, rischi informatici e rischi fisici derivanti, tra l'altro, dai cambiamenti climatici. Tali rischi vengono costantemente monitorati dal management al fine di attuare le misure necessarie per ridurre gli eventuali impatti.

## ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA

L'assistenza finanziaria ricevuta da Sicer nel 2023 è rappresentata da due voci significative: il credito d'imposta per gas e luce, per una quota di 514.938 euro e un contributo per investimenti in ricerca e sviluppo a fondo perduto e un bonus sugli investimenti, per un totale di 898.122 euro.

## SOSTEGNO AL TERRITORIO

Sicer è un attore attivo nel contesto sociale e territoriale in cui opera. Il sostegno al territorio è un pilastro fondamentale della filosofia aziendale, che si traduce in una serie di iniziative mirate a promuovere lo sviluppo sostenibile, il benessere delle comunità locali e la salvaguardia del patrimonio culturale e ambientale. Nel corso del 2023 Sicer ha concretizzato il suo sostegno al territorio attraverso una serie di investimenti mirati. In particolare:



**Alma Finalis** (Associazione per la salvaguardia del patrimonio culturale finalese): Sicer ha destinato un contributo di 1.000 euro per sostenere l'Associazione Alma Finalis nella sua missione di preservare il ricco patrimonio culturale del territorio di Finalese.



**Croce Rossa Italiana:** Con un contributo di 3.000 euro, Sicer ha supportato le attività della Croce Rossa Italiana, un'organizzazione impegnata nell'assistenza e nell'emergenza sanitaria a livello nazionale e internazionale.



**Cooperativa sociale Zerocento Onlus, Faenza e Istituto Domenico Matteucci Faenza:** in risposta all'emergenza alluvione che ha colpito il territorio romagnolo nel 2023, Sicer ha erogato un contributo complessivo di 15.000 euro, dimostrando solidarietà e sostegno alle comunità colpite.



**Santuario di Fiorano:** Sicer ha destinato un contributo di 300 euro al Santuario di Fiorano, supportando così le istituzioni religiose e il patrimonio spirituale del territorio.



**Ass. Insieme Verso NUOVI ORIZZONTI ODV - CENTRALE:** Con un contributo di 1.200 euro, Sicer ha supportato l'Associazione Insieme Verso Nuovi Orizzonti ODV - Centrale nelle sue attività di promozione sociale e solidarietà.



**IL NODO- Associazione di promozione Sociale-Associazione Sportiva Dilettantistica:** Sicer ha erogato un contributo di 2.000 euro a testimonianza dell'impegno nel promuovere lo sport e la promozione sociale.



**Fondazione Policlinico Sant'Orsola Onlus e AZIED. OSPEDALIERO-UNIVERSITA" DI MODENA:** Sicer ha erogato una donazione complessiva di 15.000 euro, supportando la ricerca medica e la formazione nel settore sanitario.



**Associazione Di Promozione Sociale "La Voce Aps":** Infine, con un contributo di 1.500 euro, Sicer ha sostenuto l'Associazione di Promozione Sociale "La Voce APS" nelle sue attività di promozione culturale e sociale sul territorio.



4

# I FORNITORI

**53%**

della spesa di approvvigionamento destinata a fornitori locali (Emilia-Romagna)

**84,4%**

dei fornitori con sede in Italia

**2024**

prevista analisi dei fornitori di materie prime basata anche su fattori sociali e ambientali

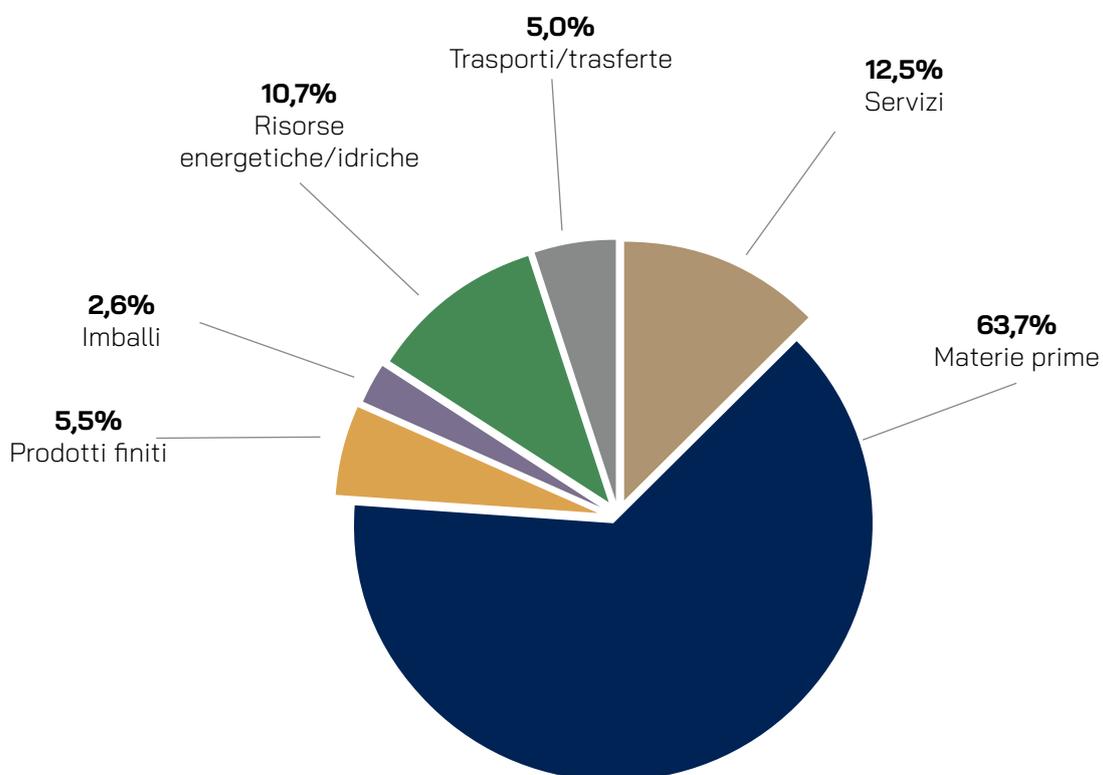
I fornitori rivestono un ruolo cruciale per il successo e la sostenibilità del business di Sicer. Mantenendo l'obiettivo costante dell'ottimizzazione del rapporto qualità-prezzo, Sicer già nel 2023 ha avviato un progetto di analisi e valutazione della catena di fornitura attraverso l'implementazione di criteri di valutazione basati anche su fattori sociali e ambientali. In particolare è stato predisposto un apposito questionario che indaga in merito alle principali tematiche di sostenibilità con l'obiettivo di attribuire un rating a tutti i fornitori di materie prime che rappresentano la maggioranza della spesa. Tale processo entrerà in vigore a partire dal 2024 con l'obiettivo di estenderlo successivamente al totale dei fornitori.

Prima ancora dell'entrata in vigore di tali criteri, Sicer ha avviato un processo di trasparenza e condivisione dei valori aziendali con i suoi fornitori attraverso l'invio a questi del codice etico, consentendo loro di esaminarlo e comprendere le aspettative dell'azienda. In particolare, tale documento prevede che i fornitori rispettino puntualmente la normativa vigente in materia di lavoro, con particolare attenzione al lavoro minorile, al lavoro delle donne, le condizioni e gli orari di lavoro, i trattamenti previdenziali, contributivi e salariali.

# SPESA DESTINATA AI FORNITORI

La componente principale della spesa indirizzata ai fornitori è destinata all'acquisto di materie prime (il 63,7%). Seguono le risorse energetiche/idriche, che costituiscono il 10,7% della spesa. I servizi rappresentano il 12,5% del totale, mentre i trasporti/trasferte costituiscono il 5,0% della spesa. La percentuale destinata all'acquisto di prodotti finiti è del 5,5%, mentre quella per gli imballaggi è del 2,6%.

## Macroaree di spesa



Approssimativamente la metà della spesa in materie prime viene effettuata da fornitori locali. Con l'espressione locale, si fa riferimento ai fornitori che hanno la propria sede in Emilia-Romagna, dove sono ubicate le due sedi italiane del Gruppo. Oltre un terzo dell'investimento per le materie prime avviene invece a livello nazionale, mentre vengono acquistate in percentuale più bassa in Europa e ancor minore nell'area extra UE. A livello locale è elevata anche la spesa per gli imballaggi, per le risorse energetiche/idriche, per i trasporti/trasferte e per i servizi, rispetto alle quote più ridotte a livello nazionale.

Area di spesa	Locale (E-R)	Italia (altro)	Europa	Extra UE
Materie prime	49%	37%	13%	1%
Prodotti finiti	5%	95%	1%	0%
Imballi	86%	14%	0%	0%
Risorse energetiche/idriche	74%	26%	0%	0%
Trasporti/trasferte	84%	3%	14%	0%
Servizi e altro	60%	23%	11%	6%

In generale, 53% della spesa totale è destinata ai i fornitori locali, il 35% a fornitori operanti in altre regioni italiane, mentre il 10% è investito in fornitori europei. Anche se in percentuale è più modesta, il 2% dei fondi è dedicato a fornitori al di fuori dell'Europa, indicando una dimensione globale nella catena di approvvigionamento.

	Numero fornitori	% Spesa
Emilia Romagna	359	53%
Altro Italia	177	35%
Europa	52	10%
Extra Europa	47	2%
<b>Totale</b>	<b>635</b>	<b>100%</b>



94%

dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato

112

persone coinvolte in corsi sulla salute e sicurezza sul lavoro

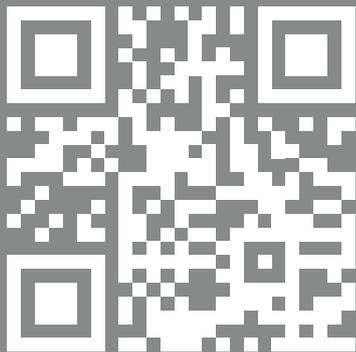
Attraverso l'adozione di politiche per il rispetto delle diversità, Sicer promuove un ambiente di lavoro che valorizza il benessere e i diritti di tutti i suoi dipendenti. Well-being, crescita professionale e qualità dell'ambiente di lavoro si ottengono attraverso training interno, programmi di specializzazione, sistemi di monitoraggio ed investimenti. Questo consente di creare un ambiente di lavoro stimolante e dinamico, dove i dipendenti possono crescere sia personalmente che professionalmente, contribuendo così al successo e all'innovazione dell'azienda.

In linea con la propria politica di sostenibilità, Sicer punta a:

- Offrire **condizioni di lavoro rispettose dei diritti umani**, dignitose, professionalizzanti e adeguatamente retribuite;
- Garantire le **pari opportunità** indipendentemente dall'identità di genere, orientamento sessuale, religione, età, salute, disabilità, attività sindacale, orientamento politico, stato familiare e civile, cittadinanza, estrazione sociale;
- Garantire orari di lavoro adeguati evitando carichi eccessivi, per assicurare il **giusto equilibrio tra vita privata e lavorativa**;
- Garantire la **libertà di associazione sindacale** e il diritto alla contrattazione collettiva promuovendo un dialogo aperto con i propri dipendenti ed i loro rappresentanti;
- Mantenere **ambienti di lavoro sicuri**, adempiendo agli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza promuovendo opportune azioni preventive all'interno dei locali aziendali;
- Attuare **attività formative specifiche per la crescita professionale** e culturale per i temi di salute e sicurezza, sistemi di gestione e sostenibilità ambientale;
- **Collaborare con le comunità locali** favorendo l'impiego di collaboratori del territorio circostante.

Per regolare i rapporti di lavoro con tutti i collaboratori, Sicer si è dotata di un regolamento aziendale, consegnato a tutti i lavoratori, che definisce l'utilizzo dei beni aziendali, la gestione degli orari di lavoro, le ferie e i congedi.

I dipendenti comunicano con l'azienda attraverso: i responsabili d'area, i rappresentanti aziendali dei lavoratori, le associazioni dei lavoratori oltre al referente HR di filiale. Hanno a disposizione la piattaforma whistleblowing per tutte le segnalazioni pertinenti in violazione del Codice Etico e del rapporto di lavoro in essere.



Le assunzioni, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, vengono effettuate nel rispetto delle norme di legge riguardanti i rapporti di lavoro di diritto privato nonché delle norme derivanti dalla contrattazione collettiva nazionale ed aziendale. I piani di assunzione aziendale, in termini di numero di risorse previste, sono validati dal consiglio di amministrazione nel processo di definizione del budget, così come le assunzioni o promozioni di Dirigenti.

Il processo di reclutamento e selezione è effettuato secondo modalità in grado di garantire obiettività, equità e trasparenza, utilizzando:

- Società di Recruiting
- Agenzie di Lavoro autorizzate
- Centro per l'Impiego
- Scuole, Istituti e Università
- Inserzioni di ricerca
- Pubblicazione su social network LINKEDIN o sito web aziendale.

Inoltre, SICER promuove da sempre l'orientamento dei giovani nel mondo del lavoro accogliendo in azienda tirocinanti universitari e studenti delle scuole superiori.

# FIGURE PROFESSIONALI E GENERE DEI LAVORATORI

Al 31 dicembre 2023, Sicer conta un totale di 199 dipendenti, di cui 44 donne e 155 uomini. In aggiunta, vi sono 3 lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione.

## Dipendenti

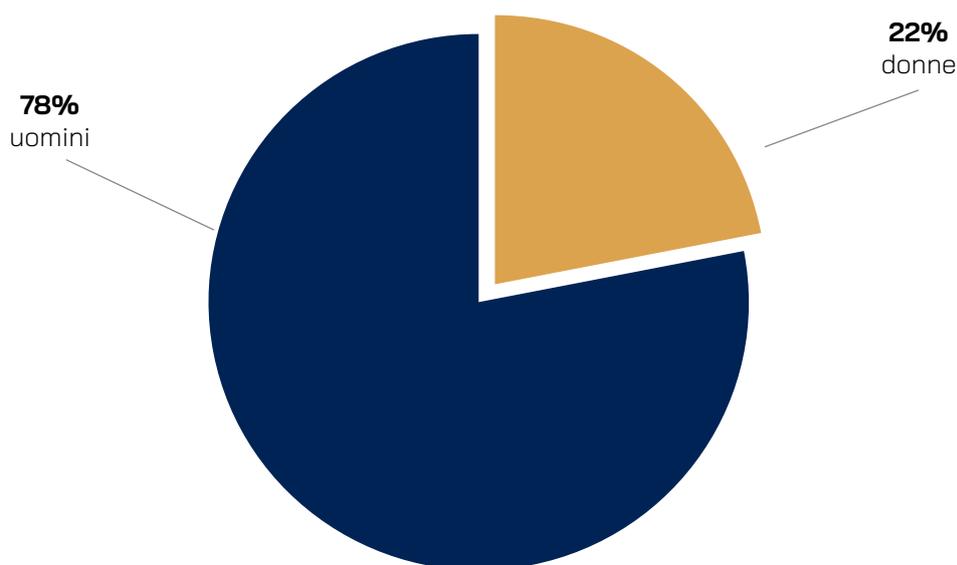
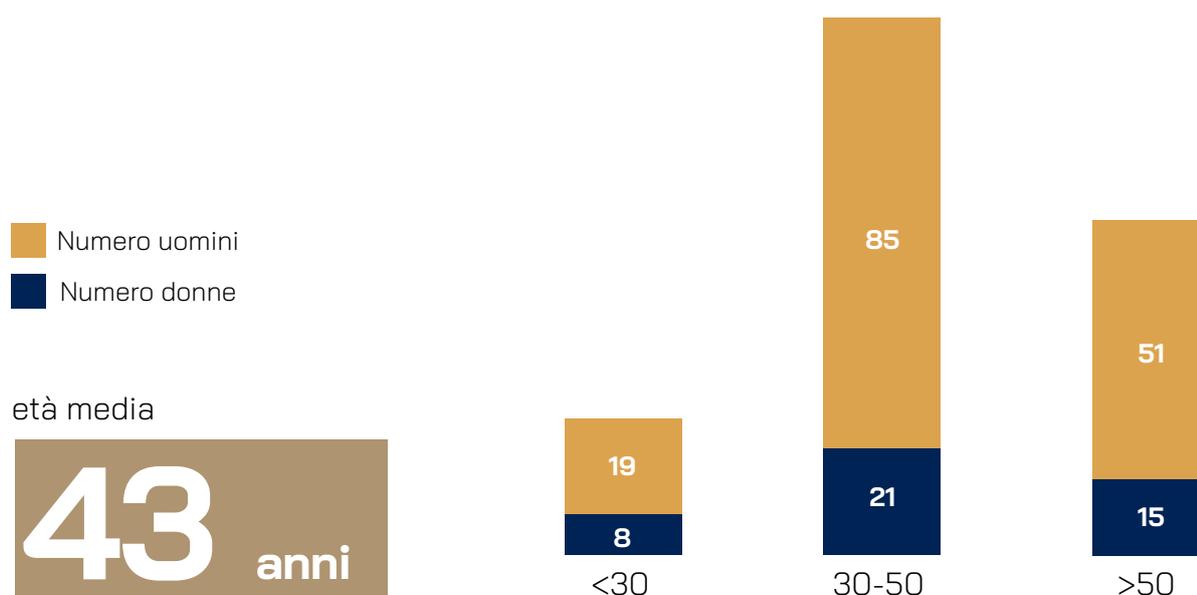


Figura professionale	Totale	Donne	Uomini
Dirigenti	5	0	5
Quadri	10	1	9
Impiegati	108	41	67
Operai	76	2	74
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>44</b>	<b>155</b>

## FASCE D'ETÀ E GENERE DIPENDENTI

Sicer si distingue per la maturità ed esperienza dei propri dipendenti, che si collocano prevalentemente nella fascia di età 30-50 anni, con una media generale di 43 anni. Non mancano inoltre dipendenti più giovani e più maturi all'interno dell'organico. Questa varietà generazionale porta a una diversità di prospettive e approcci, che possono essere utili per affrontare le sfide e cogliere le opportunità in modo più completo.



## CONGEDI PARENTALI

I congedi parentali sono un aiuto fondamentale per conciliare attività lavorativa e necessità legate alla cura della famiglia. Sicer ha sempre accolto favorevolmente le richieste dei propri collaboratori attenendosi alle esigenze personali e organizzazione aziendale in ottica di reciproco rispetto.

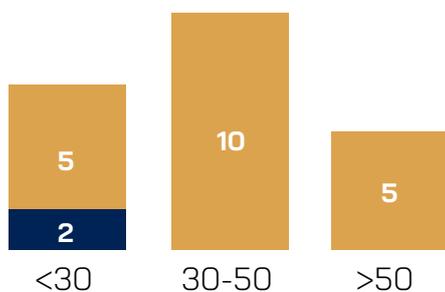
# TIPO DI CONTRATTO E TURNOVER DEI DIPENDENTI

A testimonianza dell'attenzione e dell'impegno di Sicer nel garantire stabilità e crescita professionale, il 94% dei dipendenti è assunto con contratto a tempo indeterminato. Inoltre, 11 persone lavorano in modalità part-time, dato che riflette l'impegno di Sicer nel garantire flessibilità lavorativa per contribuire al benessere dei propri dipendenti. Tutti i lavoratori hanno un contratto collettivo nazionale industria chimica.

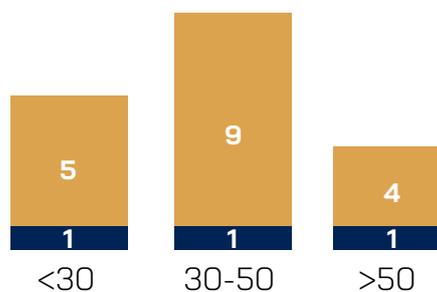
Modalità di lavoro dipendenti	Totale	N° Donne	N° Uomini
Part-time	11	6	5
Tempo pieno	188	38	150
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>44</b>	<b>155</b>

Le nuove assunzioni hanno ripristinato quasi interamente l'organico in uscita. Per questo, il turnover positivo risulta pari al 10% mentre quello negativo all'11%. Le cessazioni hanno riguardato 21 italiani e uno straniero. Mentre le nuove assunzioni hanno coinvolto 17 persone di nazionalità italiana e 4 stranieri.

## Cessazioni



## Nuove assunzioni



■ Numero uomini ■ Numero donne

## RETRIBUZIONE

La parità retributiva tra uomini e donne è un principio fondamentale per garantire l'uguaglianza sul posto di lavoro che Sicer persegue costantemente. Eventuali differenze retributive che possono verificarsi sono essenzialmente dovute all'anzianità in azienda o allo svolgimento di diverse mansioni. Dall'analisi delle retribuzioni annuali lorde dei dipendenti, emergono leggere differenze retributive tra i generi nei vari livelli aziendali dovute sostanzialmente alla generale minore rappresentanza femminile (in linea con le percentuali di settore).

## WELFARE

Sicer è impegnata costantemente nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e del benessere dei propri dipendenti.

Le sedi italiane di Sicer, come esplicitato nel capitolo "L'azienda", sono due: una a Ubersetto e l'altra a Torriana. Nello stabilimento produttivo romagnolo è attiva una piattaforma di welfare aziendale per il personale, progettata per essere flessibile e facilmente accessibile, permettendo ai dipendenti di scegliere i servizi più adatti alle proprie esigenze personali e familiari.

Nella sede di Ubersetto per i dipendenti è stata realizzata un'area benessere ed è stata attivata una convenzione mensa per poter usufruire del pranzo a prezzi calmierati. Sicer è convinta che investire nel benessere dei propri dipendenti non solo migliori la qualità della vita lavorativa, ma contribuisca anche a creare un ambiente di lavoro più motivante e produttivo.

## FORMAZIONE

Lo sviluppo e l'innovazione dell'azienda devono essere supportati da personale e collaboratori formati che, al momento dell'accesso in azienda, seguono un training interno stabilito dal referente di area, per apprendere le nozioni necessarie ad adempiere lo svolgimento della propria mansione.

L'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro stimolante e dinamico per favorire l'apprendimento e la crescita personale e professionale. Annualmente la Società stabilisce un piano di formazione e specializzazione del personale a seconda delle esigenze emerse in funzione di nuove tecnologie, evoluzioni normative o esigenze specifiche del settore/reparto.

Nel corso del 2023, Sicer ha offerto formazione ai propri dipendenti, proponendo in particolare corsi di lingua inglese, lingua spagnola e gestione ambientale. I corsi hanno avuto complessivamente una durata di 118 ore.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Sicer ha sviluppato un sistema interno di gestione per garantire il rispetto delle normative sulla sicurezza sul lavoro, inclusi il D.lgs. 81 e le relative disposizioni e si ispira ai principi della norma UNI EN ISO 45001 per assicurare un ambiente lavorativo sicuro e salutare.

Il sistema attuale comprende procedure per identificare, valutare e gestire i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro. Ciò include la continua formazione del personale, l'implementazione di controlli preventivi e la vigilanza costante sulle condizioni lavorative. Sicer incoraggia inoltre la partecipazione attiva dei dipendenti per creare un ambiente di lavoro sempre più sicuro e impegnandosi a perfezionare ulteriormente il proprio sistema di gestione interna, con l'obiettivo di ottenere nei prossimi anni la certificazione UNI EN ISO 45001.

Per identificare i pericoli e valutare i rischi vengono costantemente svolte:

- Valutazioni Specifiche di Reparto in base alle attività produttive e macchinari di utilizzo.
- Valutazioni specifiche e azioni correttive in caso di incidente o mancato incidente/infortunio.
- Aggiornamento costante delle valutazioni specifiche che compongono il DVR
- Aggiornamento e predisposizione DUVRI (Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali) per le ditte in appalto che accedono in stabilimento per le attività/lavorazione necessarie richieste da Sicer Spa.

In Sicer è presente un Responsabile Lavoratori Sicurezza (RLS) a cui tutti gli addetti possono fare riferimento per segnalare problematiche e rischi relativi alla sicurezza sul posto di lavoro. L'RLS è responsabile di raccogliere queste segnalazioni e di portarle all'attenzione del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP). Una volta ricevuta una segnalazione, l'RLS informa il RSPP della problematica o del rischio segnalato, affinché

possano essere intraprese e valutate le azioni correttive necessarie per eliminare o ridurre il rischio identificato.

Inoltre, all'interno dell'azienda è istituita una procedura specifica per la segnalazione dei near miss (mancati incidenti o mancati infortuni). In questo contesto, viene compilato un modulo di segnalazione che include una descrizione del near miss e le azioni correttive proposte per prevenire futuri incidenti. Queste segnalazioni sono catalogate e quantificate alla fine dell'anno lavorativo.

In Sicer, tutti i lavoratori sono sottoposti a formazione e aggiornamenti sulla salute e sicurezza sul lavoro. In particolare, i lavoratori appena assunti ricevono una formazione specifica sulle tematiche di sicurezza connesse alle attività della fabbrica e del reparto in cui operano. Tale formazione è erogata dall'ufficio HSE e supervisionata dal Preposto di Reparto e viene integrata dalla consegna di un Risk Book aziendale. La durata della formazione è adeguata alle esigenze di affiancamento e addestramento specifiche per ciascuna mansione e reparto. Alla fine della formazione è previsto test di apprendimento post Formazione Specifica Interna. In aggiunta, i Preposti di Reparto forniscono una formazione dettagliata e specifica sull'uso sicuro dei macchinari e delle attrezzature presenti nel reparto così che ogni dipendente sia pienamente preparato e consapevole delle misure necessarie per svolgere in modo sicuro le proprie mansioni.

**1.168** ore di formazione su salute e sicurezza sul lavoro

Nel corso del 2023 si sono registrati 6 infortuni delle seguenti tipologie: infortunio da movimentazione manuale dei carichi (mmc), infortunio da urto/lacerazione, infortunio da cadute accidentali e scivolamenti.

Non sono state riscontrate differenze significative nella distribuzione degli infortuni in base a sesso, genere, età o tipo di lavoratore. Tutti gli infortuni si sono verificati esclusivamente nella sede produttiva di Poggio Torriana.



# 6

# LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

**957.558**

euro investiti in impianti fotovoltaici

**100 %**

dell'acqua estratta dai pozzi a scopo industriale riutilizzata internamente

**90 %**

dei rifiuti prodotti subisce processi di riciclo

Sicer, attraverso un'attenzione particolare allo sviluppo di processi produttivi sempre più efficienti e sostenibili, si impegna a promuovere pratiche aziendali che rispettino l'ambiente e contribuiscano al benessere collettivo. Ciò include l'implementazione di sistemi per il monitorare e ridurre i consumi di energia, acqua ed emissioni atmosferiche.

La sede legale si attiene rigorosamente a tutte le disposizioni di legge pertinenti e la sede produttiva opera sotto l'autorizzazione AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), che garantisce che tutte le attività e le relative emissioni in atmosfera siano gestite nel rispetto delle normative ambientali vigenti. Dal 2020 Sicer ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001. Questa certificazione attesta il rispetto degli standard internazionali per la gestione ambientale e conferma l'impegno nel ridurre l'impatto delle proprie attività e promuovere la sostenibilità in tutte le operazioni aziendali.

L'azienda si dedica inoltre a sensibilizzare i dipendenti per favorire un utilizzo responsabile delle risorse e una corretta gestione dei rifiuti. In particolare, in fase di assunzione, viene distribuito un Geen Book con le principali politiche ambientali e di sostenibilità. Sicer adotta un approccio ecologico utilizzando materiali riciclati per i suoi prodotti e optando per carta per la stampa certificata ambientalmente. Parallelamente, sta progressivamente digitalizzando gli strumenti di marketing, offrendo brochure e cataloghi in formato PDF sul proprio sito web. Questa transizione verso la digitalizzazione riduce l'impatto ambientale derivante dalla stampa cartacea e offre anche maggiore accessibilità e comodità ai portatori di interesse.

# LE RISORSE IMPIEGATE

## I materiali utilizzati

L'azienda acquista un'ampia gamma di materiali per le sue attività produttive. Tra i materiali utilizzati, troviamo alcuni componenti grezzi come minerali, ossidi e carbonati, troviamo inoltre coloranti, inchiostri, composti miscelati e additivi. L'ossigeno e il metano vengono invece utilizzati per i processi di combustione.

Per quanto riguarda materiali di confezionamento troviamo termoretraibile riciclato, bobine e tutti i materiali utili ad un trasporto ottimale dei prodotti. A testimonianza dell'impegno per la sostenibilità, il materiale in vetro utilizzato proviene da riciclo (79,18 t), come anche il Nichel carbonato (7,60 t) e gli imballi termoretraibili (49,35 t).

## Tipologia materiali utilizzati

Materiali grezzi e semilavorati	u.m.	valore
Minerali, ossidi, carbonati	ton	34.059,53
Ossigeno e metano	mc	10.054,60
Metalli preziosi	ton	0,361
Coloranti, inchiostri, composti, miscelati, ausiliari, veicoli per inchiostro, additivi, pigmenti, fritte, atomizzati	ton	1.214,225
Graniglia	ton	14,625
<b>Imballi</b>		
Termoretraibile riciclato	ton	49,35
Bobine	ton	47,67
<b>Prodotti</b>		
Prodotti vari	ton	3,95

## Energia consumata all'interno dell'organizzazione

I colorifici ceramici sono aziende con un elevato consumo energetico. Per questo, Sicer ha deciso di investire nella realizzazione di impianti fotovoltaici. L'installazione è iniziata nel 2021 e terminata nel 2023 con il raggiungimento della potenza nominale complessiva di generazione di 1.004.13 kW per lo stabilimento di Poggio Torriana e a Fiorano di 154, 16 kW con un investimento complessivo pari a 957.558 euro al 31 dicembre 2023.

Nel corso del 2023, grazie a questi impianti, Sicer è riuscita a generare in modo sostenibile il 14,15% dell'energia elettrica consumata complessivamente, in aumento rispetto all'6,4% registrato nel 2022.

## Consumi di energia elettrica

La seguente tabella fornisce il dettaglio dei consumi di energia elettrica di Sicer, che nel 2023 ha consumato complessivamente 5.176.488 kWh. I dati sono stati ottenuti dall'analisi dei consumi riportati nelle bollette di energia elettrica.

### Energia elettrica consumata

Anno	kWh acquistati	kWh autoprodotti da fotovoltaico	Totale
2022	4.867.191	334.910	5.202.101
2023	4.443.757	732.731	5.176.488
<b>Totale GJ 2023*</b>	<b>16.000</b>	<b>2.638</b>	<b>18.637</b>

\*per la conversione da kWh in GJ si è assunto il seguente valore: 1 kWh= 0,0036 GJ

## Consumi di gas naturale

Nelle due sedi aziendali il gas naturale è utilizzato sia per il riscaldamento degli edifici che per alimentare i forni del colorificio. I dati sono stati ottenuti dall'analisi dei consumi riportati nelle bollette.

### Gas naturale consumato

Anno	smc
2022	3.795.460
2023	3.865.669
<b>Totale GJ 2023*</b>	<b>152.307,35</b>

\*per la conversione da smc in GJ è stato assunto il seguente valore: 1 smc= 0,0394 GJ

## Consumi di carburante per le auto aziendali

Sono stati inoltre calcolati i consumi di gasolio della flotta aziendale, che comprende 48 auto, che nel 2023 hanno percorso un totale di 1.201.048 km. Il dato sul gasolio è stato ricavato dalle carte carburante aziendali.

### Carburante auto aziendali consumato

Azienda	Gasolio (mc)
2022	70,643
2023	71,118
<b>Totale GJ 2023*</b>	<b>2 918,01</b>

\*per la conversione da mc di gasolio in GJ è stato assunto il seguente valore: 1 mc= 41,030 GJ

### Intensità energetica

È stata calcolata l'intensità energetica, fornendo così una panoramica completa sull'impiego energetico complessivo dell'azienda rispetto alle tonnellate di prodotto generate nel 2023.

# 2,46

GJ/t di prodotto all'anno

### Emissioni di gas a effetto serra

Sicer ha deciso di calcolare le proprie emissioni dirette e indirette (Scope 1 e Scope 2) seguendo le linee guida del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

Le emissioni di Scope 1 dell'organizzazione rappresentano le emissioni dirette provenienti da fonti di proprietà e strettamente controllate dall'impresa. Nel caso di Sicer, queste emissioni includono quelle legate all'uso di combustibili fossili all'interno dell'azienda (ad esempio per l'attivazione di forni fusori, atomizzatori, muffole ed essicatori) e le emissioni derivanti dalla combustione prodotta dai mezzi di trasporto posseduti o affittati (auto aziendali).

Scope 1	mc 2023	Emission factor kg CO <sub>2</sub> e/unit	t CO <sub>2</sub> e Scope 1
Gas naturale	3.865,7	2,021	7.813,87
Gasolio	71,2	0,267	190,33
<b>Totale</b>			<b>8.004,2</b>

Fonte: UK Dept. for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA), the US Environmental Protection Agency (EPA) and the Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC) 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories.

Le emissioni di Scope 2 includono invece tutte le emissioni indirette generate dall'acquisto di energia elettrica da fonti esterne all'azienda. Per il calcolo, si è utilizzato il metodo location based, che considera i fattori di emissione calcolati sul mix energetico italiano. Per la quota di energia autoprodotta si applica un fattore di emissione pari a 0. La quota di emissioni di Scope 2 ammonta a 994,12 tonnellate di CO<sub>2</sub>e

Scope 2	kWh 2023	Emission factor kg CO <sub>2</sub> e/unit**	t CO <sub>2</sub> e Scope 2
Energia elettrica acquistata	4.443.757	0,2237	994,12
<b>Totale</b>			<b>994,12</b>

\*\* International Financial Institution (IFI) Framework for a Harmonized Approach to Greenhouse Gas Accounting

Emissioni GHG	t CO <sub>2</sub> e Scope 1	t CO <sub>2</sub> e Scope 2	t CO <sub>2</sub> e totali
2022	7.858,09	1.088,85	8.946,94
2023	8.004,2	994,12	8.998,32

Rispetto al 2022, nel 2023 le emissioni di Scope 1 sono aumentate leggermente, passando da 7.858 tonnellate di CO<sub>2</sub>e a 8.004 tonnellate di CO<sub>2</sub>e, mentre le emissioni di Scope 2 sono diminuite, anche grazie all'aumento della quota di energia elettrica autoprodotta, passando da 1.089 tonnellate di CO<sub>2</sub>e a 994 tonnellate di CO<sub>2</sub>e.

### Intensità emissiva

**0,12**

t CO<sub>2</sub>e/t di prodotto all'anno

## Consumi idrici

Considerare l'acqua come una risorsa da preservare è un imperativo categorico nel contesto socio-ambientale attuale; pertanto, Sicer si impegna a minimizzare l'impatto ambientale derivante dall'utilizzo delle risorse idriche attraverso strategie di riutilizzo dell'acqua all'interno degli impianti, in linea con l'impegno verso la sostenibilità ambientale e l'efficienza operativa. Nella sede produttiva di Torriana, infatti, l'acqua estratta dai pozzi a scopo industriale, insieme a quella derivante dal lavaggio degli impianti viene prima depurata e poi riciclata al 100%. Il prelievo dai pozzi viene utilizzato per reintegrare quella evaporata nel processo produttivo. L'entità dell'acqua riciclata è di 272,382 megalitri, e rappresenta il risparmio dell'emungimento o dell'approvvigionamento di acqua pubblica se non si depurasse il refluo industriale. Visto nell'altro senso rappresenterebbe l'acqua di scarico in acque superficiali dopo la depurazione.

### Prelievo idrico per fonte

Fonte di prelievo	Quantità in megalitro
Acquedotto	5,296
Acque sotterranee	26,472
<b>Totale</b>	<b>31,768</b>

Sede	Uso	Scarico/ trattamento
Sede legale	Servizi igienici, cucine	Fognatura
	Applicazioni ceramiche e pulizia attrezzatura	Refluo gestito come rifiuto
Sede operativa	Servizi igienici	Fognatura
		Depurazione e riutilizzo interno

Il quantitativo scaricato in fognatura nel 2023 ammonta a 1,167 megalitri.

## Emissioni inquinanti

Tutte le emissioni in atmosfera, sia presso la sede legale che operativa, sono gestite garantendo il rispetto delle normative ambientali pertinenti. Gli impianti che producono reflui gassosi e tutti i punti in cui le lavorazioni possono creare polveri, sono dotati di aspirazioni con filtri a maniche per abbattere gli inquinanti. Di seguito sono riportati i flussi di massa emessi dagli impianti produttivi (forni fusori, muffole, atomizzatori) della sede di Poggio Torriana (RN). I dati sono stati ricavati mediante campionamenti periodici.

### Emissioni nell'aria rilevanti

	<b>Polveri Totali</b>	<b>Ossidi di Azoto (NO<sub>2</sub>)</b>	<b>Ossidi di Zolfo (SO<sub>2</sub>)</b>	<b>Composti del Fluoro (F)</b>
	kg/anno	kg/anno	kg/anno	kg/anno
2023	194,6	76.105,9	2.771,4	144,4

	<b>Composti del Piombo (Pb)</b>	<b>Composti del Boro (B)</b>	<b>Composti COV</b>	<b>TOTALE</b>
	kg/anno	kg/anno	kg/anno	kg/anno
2023	1,95	163,9	141,6	79.382,1

## Rifiuti

Nel 2023, Sicer ha prodotto complessivamente 1.047,781 tonnellate di rifiuti, suddivisi tra rifiuti pericolosi e non pericolosi. Lo stabilimento produttivo di Torriana (RN) genera circa l'82% dei rifiuti complessivi.

Oltre il 90% dei rifiuti prodotti da Sicer subisce processi di riciclo.

**Non pericolosi**

kg

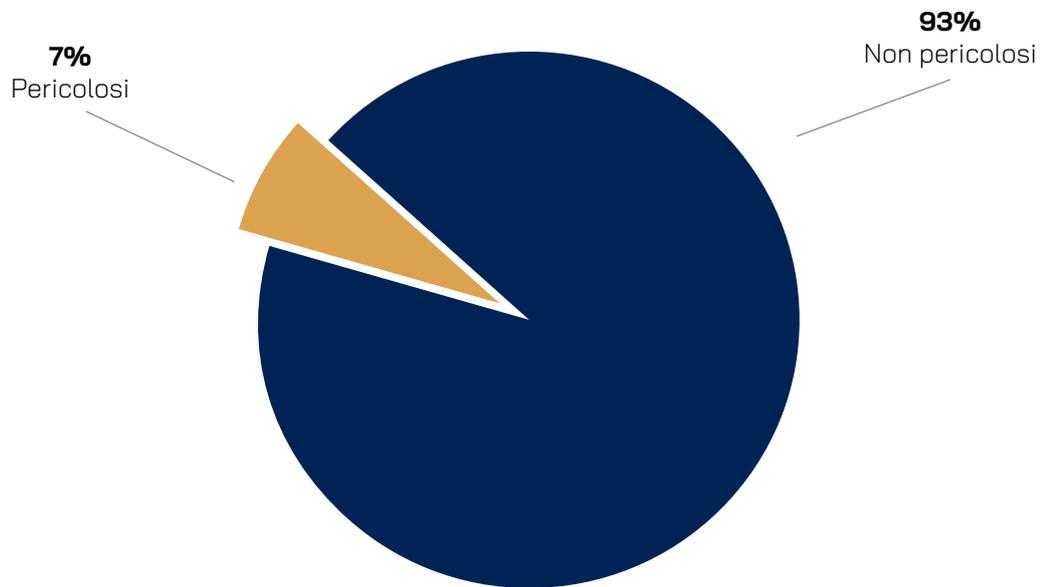
<b>Tipo di rifiuto</b>	<b>Riciclo</b>	<b>Smaltimento</b>
Imballaggi in legno	85.061	
Imballaggi misti	139.730	
Materiali organici	27.820	
Fanghi acquosi contenenti materiali ceramici	484.350	
Mattoni e mattonelle	74.180	
Rivestimenti e materiali refrattari	19.820	
Sospensioni acquose contenenti materiali ceramici	17.530	
Residui di miscela non sottoposti a trattamento termico	33.140	
Scarto di inchiostro		45.440
Ferro	45.350	
Toner per stampa esauriti	20	
<b>Totale</b>	<b>927.001</b>	<b>45.440</b>

**Pericolosi**

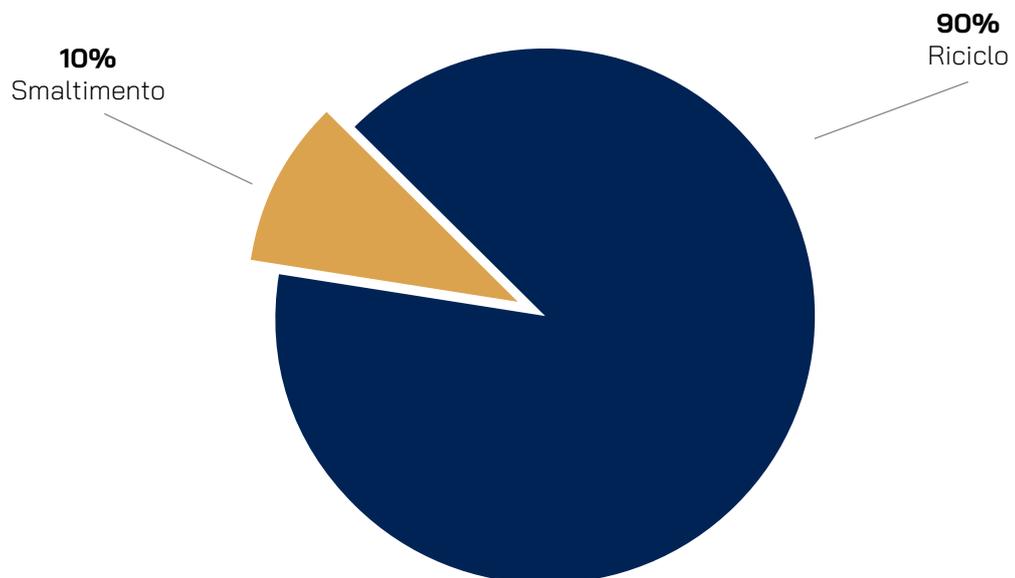
kg

<b>Tipo di rifiuto</b>	<b>Riciclo</b>	<b>Smaltimento</b>
Imballaggi metallici con matrici porose	20	
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose		17.180
Scarti di inchiostro contenenti sostanze pericolose	16.300	38.700
Olii		100
Materiali isolanti contenenti sostanze pericolose		1.220
Apparecchiature fuori uso contenenti sostanze pericolose	300	
Materiali filtranti		1.520
<b>Totale</b>	<b>16.620</b>	<b>58.720</b>

## Tipologia di rifiuti



## Destinazione rifiuti



Gli stabilimenti Sicer sono totalmente privi di amianto. La bonifica totale di tutte le coperture si è conclusa nel 2022, con la ristrutturazione completa della sede di Fiorano modenese.

## POGGIO TORRIANA, ZONA DI INTERESSE NATURALISTICO

L'impianto produttivo di Sicer è situato nel comune di Poggio Torriana (RN), in un'area produttiva a densità relativamente bassa, posizionata in prossimità di due zone di interesse naturalistico (aree SIC): Torriana, Montebello, Saiano, Uffogliano e Poggio Berni – Corpolò. Sicer opera sotto Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) e non si sono registrati impatti diretti o indiretti sulla biodiversità causati dalle sue attività produttive. Inoltre, nelle zone di attività dell'organizzazione non sono state riscontrate specie elencate nella lista rossa dell'IUCN.







#### Governance:

Implementare un sistema di monitoraggio delle performance dei fornitori di materie prime, con valutazioni annuali basate su qualità, sostenibilità e rispetto dei criteri etici, entro il 2024.

Estendere l'analisi e la valutazione basata su criteri sociali e ambientali a tutti i fornitori entro il 2026.



#### Ambientale:

Aumentare la quota di energia rinnovabile espandendo ulteriormente l'impianto fotovoltaico o tramite l'acquisto di garanzie di origine. Per il 2024 Sicer si pone l'obiettivo di produrre energia da pannelli fotovoltaici per complessivi 1.300 MWh riducendo in tal modo le emissioni di Scope 2 del 25%.

Realizzare una carbon footprint di organizzazione che includa le emissioni di Scope 1, 2 e 3.



#### Sociale:

Organizzare programmi di formazione continua per i dipendenti, includendo tematiche legate alla sostenibilità, l'uso responsabile delle risorse e la gestione dei rifiuti. Sicer intende infatti incrementare in modo significativo le ore di formazione ai propri dipendenti nel breve medio periodo.

Ampliare il programma di welfare aziendale con nuovi servizi e benefit.

# GRI CONTENT INDEX

DICHIARAZIONE DI UTILIZZO	Sicer ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 2023 in conformità con gli Standard GRI.
GRI 1 UTILIZZATI	GRI 1: Principi di rendicontazione 2021
STANDARD GRI SETTORIALI APPLICABILI	N/A

<b>2</b>	<b>INFORMATIVA GENERALE</b>	
<b>L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>		
2-1	Dettagli organizzativi	16-19
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6
2-4	Revisione delle informazioni	Nessuna
2-5	Assurance esterna	Non prevista
<b>ATTIVITA' E LAVORATORI</b>		
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	16, 30-34, 43-45
2-7	Dipendenti	46-51
2-8	Lavoratori non dipendenti	50
<b>GOVERNANCE</b>		
2-9	Struttura e composizione della governance	20-22
2-10	Nomina e selezione del massimo Organo di Governo	20
2-11	Presidente del più alto Organo di Governo	21
2-12	Ruolo del più alto Organo di Governo nella supervisione degli impatti	21

2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	21
2-14	Ruolo del più alto Organo di Governo nel reporting di sostenibilità	21
2-15	Conflitto di interessi	21
2-16	Comunicazione delle criticità	21
2-17	Conoscenza collettiva del più alto Organo di Governo	21
2-18	Valutazione delle prestazioni del massimo Organo di Governo	Informazione non disponibile
2-19	Politiche di remunerazione	49
2-20	Processo per determinare la remunerazione	49
2-21	Rapporto tra i compensi annuali totali	Informazione non rendicontata per ragioni di riservatezza
<b>STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI</b>		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4, 5
2-23	Impegni in termini di policy	47
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	21
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	11, 12
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	48
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	26, 27, 57
2-28	Appartenenza ad associazioni	25
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	10, 11
2-30	Contratti collettivi	52
<b>3</b>	<b>TEMI MATERIALI</b>	
<b>INFORMATIVE SU TEMI MATERIALI</b>		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	6-9
3-2	Elenco dei temi materiali	7
3-3	Gestione dei temi materiali	8, 9

200	TEMI ECONOMICI	
<b>PERFORMANCE ECONOMICHE</b>		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	38, 39
202-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	40
201-3	Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	Non pertinente
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	40
<b>PRESENZA SUL MERCATO</b>		
202-1	Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	Informazione non rendicontata per ragioni di riservatezza
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	21
<b>IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI</b>		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	40, 41
203-2	Impatti economici indiretti significativi	Non pertinente
<b>PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO</b>		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	42-45
<b>ANTICORRUZIONE</b>		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	20, 21, 27
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Informazione non disponibile
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	27
<b>COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE</b>		
206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Non si sono verificate
<b>IMPOSTE - 2019</b>		
207-1	Approccio alle imposte	Non pertinente
207-2	Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	Non pertinente
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	Non pertinente

207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Non pertinente
<b>300</b>	<b>TEMI AMBIENTALI</b>	
<b>MATERIALI</b>		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	58
301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati	58
301-3	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	Non pertinente
<b>ENERGIA</b>		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	59, 60
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	Informazione non disponibile
302-3	Intensità energetica	61
302-4	Riduzione del consumo di energia	59
302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Non pertinente
<b>ACQUA E SCARICHI IDRICI</b>		
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	63
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico dell'acqua	63
303-3	Prelievo idrico	63
303-4	Scarico idrico	63
303-5	Consumo idrico	63
<b>BIODIVERSITÀ</b>		
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	67
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	67
304-3	Habitat protetti o ripristinati	Non pertinente
304-4	Specie elencate nella "Red List" dell' IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	67
<b>EMISSIONI</b>		

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	61
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	62
305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	Informazione non disponibile
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	62
305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	62
305-6	Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	Non pertinente
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	64
<b>RIFIUTI</b>		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	64-66
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	65,66
306-3	Rifiuti generati	65,66
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	65,66
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	65,66
<b>VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	43
308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Informazione non disponibile
<b>400</b>	<b>TEMI SOCIALI</b>	
<b>OCCUPAZIONE</b>		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	52
401-2	Vantaggi forniti ai dipendenti a tempo pieno non forniti a dipendenti temporanei o part-time	Non pertinente
401-3	Congedo parentale	51
<b>RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT</b>		
402-1	Periodi minimi di preavviso in merito ai cambiamenti operativi	48
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018</b>		

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	54, 55
403-3	Servizi per la salute professionale	54, 55
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	54, 55
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	54, 55
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	54, 55
403-9	Infortuni sul lavoro	54, 55
403-10	Malattia professionale	54, 55
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	53, 54
404-2	"Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione"	53, 54
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Non pertinente
<b>DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'</b>		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	21
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Informazione non rendicontata per ragioni di riservatezza
<b>POLITICA ANTIDISCRIMINATORIA</b>		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non si sono verificati
<b>LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE</b>		
407-1	Attività e fornitori il cui diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	43
<b>LAVORO MINORILE</b>		

408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	43
<b>LAVORO FORZATO E OBBLIGATORIO</b>		
409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	43
<b>PRATICHE DI SICUREZZA</b>		
410-1	Personale addetto alla sicurezza addestrato a politiche o procedure sui diritti umani	Non pertinente
<b>DIRITTI DEI POPOLI INDIGENI</b>		
411-1	Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni	Non si sono verificati
<b>COMUNITA' LOCALI</b>		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Non pertinente
413-2	Operazioni con importanti impatti negativi effettivi e potenziali sulle comunità locali	Non pertinente
<b>VALUTAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE</b>		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo criteri sociali	43
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	Informazione non disponibile
<b>POLITICA PUBBLICA</b>		
415-1	Contributi politici	Non pertinente
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI</b>		
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza per categorie di prodotti e servizi	37
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Non si sono verificati
<b>MARKETING ED ETICHETTATURA</b>		
417-1	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	37
417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Non si sono verificati
417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Non si sono verificati
<b>PRIVACY DEL CLIENTE</b>		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Non si sono verificate

