

## INFORMATIVA AI CLIENTI E FORNITORI - EX ART. 13 REGOLAMENTO EUROPEO

In conformità al Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE – GDPR).

### 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è **Sicer S.p.a.** nella persona del suo Legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Montegrappa n. 4/18, 41042 - Ubersetto di Fiorano Modenese (MO), contattabile al seguente indirizzo e-mail [info@sicer.it](mailto:info@sicer.it) in qualità di Titolare del Trattamento.

**Dati trattati:** dati relativi all'anagrafica, dati identificativi delle persone fisiche che collaborano e interagiscono con il Titolare del trattamento in virtù del rapporto contrattuale in essere con lo stesso, dati di contatto come numero di telefono, e-mail personale o generale del reparto, indirizzi, dati contabili, finanziari, amministrativi, bancari, nonché ogni informazione necessaria da Lei fornita necessaria all'espletamento del contratto.

### 2. Data Protection (DPO)

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer a cui potrà rivolgersi per esercitare un Suo diritto, effettuare una segnalazione o semplicemente per avere informazioni sul trattamento dei Suoi dati. Per contattare il DPO può usare i seguenti contatti posta certificata: [massimo.dimenna@ingpec.eu](mailto:massimo.dimenna@ingpec.eu)

### 3. Finalità del trattamento e Base Giuridica

I dati personali da lei forniti saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione del contratto, compresa l'eventuale fase precontrattuale e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, adempimenti fiscali, gestione organizzativa delle prestazioni richieste e stipula dei contratti, fissazione degli appuntamenti, evasione ordini, consegne, adempimenti burocratici relativi alle prestazioni oggetto di richiesta del rapporto di fornitura.

I Dati da lei forniti vengono trattati per le seguenti finalità:

a) per l'adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto con Lei sottoscritto e per la tutela dei diritti contrattuali del Titolare del trattamento, compreso l'invio di comunicazioni relative agli accordi contrattuali presi e per l'esecuzione degli stessi.

Base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale come previsto dall'art. 6 lett. b) Reg. Europeo;

b) l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla disciplina legale per le prescrizioni prevista dalla normativa fiscale e tributaria.

Base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale come previsto dall'art. 6 lett. c) Reg. Europeo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio, il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento per le finalità richiamate potrà comportare comunque l'impossibilità di concludere il rapporto contrattuale con lei.

c) l'invio di comunicazioni a mezzo di posta elettronica ai dati di contatto forniti al Titolare attraverso l'invio facoltativo e volontario di email, attraverso contatto telefonico o durante l'organizzazione di eventi o fiere comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste. In tali comunicazioni vengono comprese anche email relative ad iniziative svolte dall'azienda ed inviti ad eventi nei quali poter proseguire in rapporti commerciali intrapresi o in fase di valutazione.

I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo contrattuale e precontrattuale assunto dal Titolare con il servizio (art. 6, par. 1 lett.b).

d) Attività di Soft Spam. Il Titolare potrebbe inviare per e-mail all'Utente comunicazioni promozionali aventi come oggetto Prodotti e/o Servizi simili a quelli già acquistati o riproporre gli stessi senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente ex art. 130, 4 comma, Codice della Privacy, a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione.

Base Giuridica del trattamento è l'art. 130, 4 comma, del Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs n.101 del 2018. I Dati utilizzati per l'invio di comunicazioni di c.d. soft spam vengono conservati per il periodo necessario all'espletamento dell'attività per la quale sono stati conferiti (salvo rinnovo del consenso da parte dell'interessato all'utilizzo per altre finalità per come previsto dalla normativa vigente). Viene garantita in qualsiasi momento la possibilità di esercitare il diritto di opposizione al suddetto trattamento, in maniera agevole e gratuita.

### 4. Destinatari dei dati

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate

alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto. La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

## **5. Tempi di conservazione dei dati**

Conserveremo i suoi dati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti; verranno pertanto conservati fino all'esistenza del rapporto contrattuale in essere e non oltre i 10 anni a decorrere dalla cessazione del contratto (art. 2946 c.c. in materia di prescrizione). I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 anni come sancito dall'art. 2220 c.c.

## **6. Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

## **6. Diritti degli Interessati**

Gli interessati – le persone fisiche identificate o identificabili cui si riferiscono i dati – possono esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardanti l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: i. i dati necessari non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente; iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;
- e) diritto alla limitazione: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi ai contatti indicati agli artt. 1 e 2.

*La presente informativa è aggiornata al 13/11/2024*